



## บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักปลัดเทศบาลตำบลเวินพระบาท อำเภอท่าอุเทน จังหวัดนครพนม

ที่ นพ. ๕๓๗๐๑/๕๕๓ วันที่ ๒๒ พฤษภาคม ๒๕๖๙

เรื่อง รายงานผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) ไปสู่การพัฒนาองค์กร ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙

เรียน นายกเทศมนตรีตำบลเวินพระบาท

### เรื่องเดิม

ตามที่เทศบาลตำบลเวินพระบาท ได้เข้ารับการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ ที่ผ่านมา เพื่อส่งเสริมให้องค์กรปฏิบัติงานและบริการประชาชนด้วยคุณธรรม มีความโปร่งใส ตรวจสอบได้ และได้มีประกาศผลคะแนนการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของ หน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA) เทศบาลตำบลเวินพระบาท นั้น

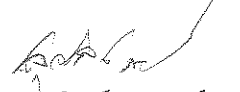
### ข้อพิจารณา

เทศบาลตำบลเวินพระบาท ได้จัดทำรายงานผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA) ไปสู่การพัฒนาองค์กรในปี งบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙ เสร็จเรียบร้อยแล้ว และเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ในเว็บไซต์ของหน่วยงาน [www.vemphabath.go.th](http://www.vemphabath.go.th) / ต่อไปรายละเอียดปรากฏตามเอกสารที่แนบท้ายนี้

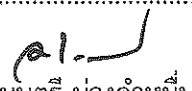
### ข้อระเบียบ

๑. แผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติประเด็น การต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ
๒. หลักเกณฑ์การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงาน ภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment: ITA)

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา

  
(นางสาวสุวิชนี ปวงค์)  
หัวหน้าสำนักปลัด

-ความเห็นปลัดเทศบาลตำบลเวินพระบาท.....

  
(นายมนตรี ม่วงคำหมื่น)

-ความเห็นนายกเทศมนตรีตำบลเวินพระบาท.....

ปลัดเทศบาลตำบลเวินพระบาท

  
(นายวันชัย พงเมือง)

นายกเทศมนตรีตำบลเวินพระบาท

รายงานผลการประเมิน ITA ไปสู่การพัฒนาองค์กร ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙  
ของ เทศบาลตำบลเวินพระบาท อำเภอท่าอุเทน จังหวัดนครพนม

ประเด็น/ ตัวชี้วัด	การวิเคราะห์ผลการประเมิน ในปี ๒๕๖๘		การนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การปฏิบัติ				
	ข้อคำถาม ITA	ผลการวิเคราะห์ การประเมิน	มาตรการ/ โครงการ/ กิจกรรม	ผลการวิเคราะห์ ตัวชี้วัดที่ สอดคล้อง กับมาตรการ/ โครงการ/กิจกรรม	ขั้นตอน/วิธีการ ดำเนินการ	ระยะเวลา ดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
๑.การปฏิบัติ หน้าที่	i๒ เจ้าหน้าที่ใน หน่วยงานของ ท่าน มีการเลือก ปฏิบัติ อย่างไม่ เป็นธรรม ต่อผู้ที่ มาติดต่อหรือ ผู้รับบริการ มาก น้อยเพียงใด	บุคลากรมีความ มุ่งมั่นและปฏิบัติ หน้าที่ตาม มาตรฐานสูง	มาตรการป้องกัน การรับสินบนและ ส่งเสริม จริยธรรม ในการปฏิบัติงาน (สอดคล้องกับ ตัวชี้วัด IIT ด้าน การปฏิบัติ หน้าที่)	จุดแข็ง: บุคลากรมีความ เข้าใจในระเบียบปฏิบัติ และมาตรฐานการ ให้บริการสูงมาก จุดที่ควรพัฒนา: แม้ คะแนนจะสูง (๙๙.๓๓) แต่ต้องมุ่งเน้นการ "รักษา ความสม่ำเสมอ" และการ สื่อสารเชิงรุก เพื่อป้องกัน ความผิดพลาดเพียง เล็กน้อยที่อาจส่งผลต่อ ความเชื่อมั่น	๑. ทบทวนและ ประกาศคู่มือมาตรฐาน การปฏิบัติงาน (SOP) ให้เป็นปัจจุบัน ๒. สุ่มตรวจสอบความ โปร่งใสในกระบวนการ ให้บริการที่มีความเสี่ยง สูง ๓. ประชาสัมพันธ์ ช่องทางการร้องเรียน และการเข้าถึงข้อมูลที่เป็น ปัจจุบัน	ตลอด ปีงบประมาณ ๒๕๖๙ (เน้นหนัก ในช่วงไตร มาส ที่ ๒ และ ๓ ก่อน การประเมิน จริง)	สำนักปลัด

รายงานผลการประเมิน ITA ไปสู่การพัฒนาองค์กร ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙ ของ เทศบาลตำบลเวินพระบาท อำเภอท่าอุเทน จังหวัดนครพนม							
ประเด็น/ ตัวชี้วัด	การวิเคราะห์ผลการประเมิน ในปี ๒๕๖๘		การนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การปฏิบัติ				
	ข้อคำถาม ITA	ผลการวิเคราะห์ การประเมิน	มาตรการ/ โครงการ/ กิจกรรม	ผลการวิเคราะห์ ตัวชี้วัดที่ สอดคล้อง กับมาตรการ/ โครงการ/กิจกรรม	ขั้นตอน/วิธีการ ดำเนินการ	ระยะเวลา ดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
๒. การใช้ งบประมาณ	1๖ หน่วยงาน ของท่านมีการใช้ งบประมาณหรือ การจัดซื้อจัดจ้าง ที่เอื้อประโยชน์ ให้บุคคลใด บุคคลหนึ่ง มาก น้อยเพียงใด	มีความโปร่งใสใน การใช้จ่ายเงิน งบประมาณ	มาตรการส่งเสริม ความโปร่งใสและ ตรวจสอบได้ในการ ใช้จ่ายงบประมาณ (สอดคล้องกับ ตัวชี้วัด IIT ด้าน การใช้ งบประมาณ)	จุดแข็ง: มีระบบการ เบิกจ่ายที่เป็นไปตาม ระเบียบและตรวจสอบ ได้ชัดเจน จุดที่ควรพัฒนา: คะแนน ที่หายไป ๑๐.๖๗ มักเกิด จากความรู้สึกของ บุคลากรต่อ "ความ โปร่งใสในการจัดสรร งบประมาณ" หรือ "การ นำงบประมาณไปใช้ในสิ่ง ที่ไม่จำเป็น" จึงต้องเน้น การสื่อสาร เรื่องความ คุ่มค่า (Value for Money)	๑. เปิดเผยข้อมูล: จัดทำ สรุปรายงาน การใช้จ่าย งบประมาณราย ไตรมาส ที่เข้าใจ ง่าย (Dashboard/Info graphic) ๒. การมีส่วนร่วม: จัด ประชุมรับฟังความคิดเห็น ในการจัดทำแผนความ ต้องการงบประมาณจาก ทุกส่วนราชการ ๓. การกำกับดูแล: เพิ่ม ความเข้มงวดในการ ตรวจสอบการใช้ทรัพย์สิน ของราชการ (เช่น ค่า น้ำมันรถ, วัสดุ สำนักงาน) ๔. ประเมินผล: รายงาน ผลสัมฤทธิ์ของโครงการ เทียบกับงบประมาณที่ ใช้ ไป	ตลอด ปีงบประมาณ ๒๕๖๙ (โดยเฉพาะ ช่วงการ จัดทำแผน งบประมาณ รายปี และ ช่วงสรุปผล งานรายไตร มาส)	กองคลัง / สำนักปลัด / หัวหน้าส่วน ราชการทุก ส่วน

รายงานผลการประเมิน ITA ไปสู่การพัฒนาองค์กร ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙ ของ เทศบาลตำบลเวินพระบาท อำเภอท่าอุเทน จังหวัดนครพนม							
ประเด็น/ ตัวชี้วัด	การวิเคราะห์ผลการประเมิน ในปี ๒๕๖๘		การนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การปฏิบัติ				
	ข้อความ ITA	ผลการวิเคราะห์ การประเมิน	มาตรการ/ โครงการ/ กิจกรรม	ผลการวิเคราะห์ ตัวชี้วัดที่ สอดคล้อง กับมาตรการ/ โครงการ/กิจกรรม	ขั้นตอน/วิธีการ ดำเนินการ	ระยะเวลา ดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
๓.การใช้ อำนาจ	๙ การ บริหารงาน บุคคลใน หน่วยงาน ของ ท่าน มีการให้ หรือรับสินบน เพื่อ แลกกับการ บรรจุ แต่งตั้ง โยก ย้าย หรือ เลื่อนตำแหน่ง หรือไม่	การสั่งการและการ บริหารงานบุคคล เป็นธรรมอย่างยิ่ง	มาตรการ เสริมสร้างธรรมาภิ บาลและ ความ โปร่งใสในการ บริหารงานบุคคล และการใช้อำนาจ สั่งการ	จุดแข็ง: คะแนนเต็ม ๑๐๐ สะท้อนว่าบุคลากร มีความเชื่อมั่นในความ เป็นธรรมของ ผู้บังคับบัญชาสูงมาก และไม่มีประเด็นเรื่อง การทุจริตต่อหน้าที่ หรือ การใช้อำนาจโดยมิชอบ แนวทางรักษา: ต้อง ป้องกันไม่ให้เกิดความ ประมาทหรือความ หย่อนยานในอนาคต โดย เน้นระบบ "การกำกับ ดูแลกันเอง" (Check and Balance)	๑.ธำรงความยุติธรรม: ประกาศเกณฑ์การ ประเมินผลการปฏิบัติงาน และพิจารณาความดี ความชอบ ที่ชัดเจนล่วงหน้า ๒. เสริมสร้าง จริยธรรม: จัด กิจกรรมให้ความรู้ เรื่อง "ผลประโยชน์ทับซ้อน" (Conflict of Interest) ให้กับหัวหน้างาน ทุกระดับ ๓. ช่องทาง สื่อสาร: รักษา ความต่อเนื่องของช่องทางที่ ผู้บังคับบัญชาสามารถ ปรึกษา หรือสะท้อนปัญหา การทำงานได้อย่างปลอดภัย ๔. นวัตกรรม การบริหาร: นำระบบเทคโนโลยีมาใช้ ใน การจัดลำดับความสำคัญ ของงานเพื่อลดการใช้ ดุลพินิจส่วนตัว	ตลอด ปีงบประมาณ ๒๕๖๙ (เน้น เป็นพิเศษ ในช่วงรอบ การ ประเมินผล การ ปฏิบัติงาน)	ผู้บริหาร สูงสุด / หัวหน้าส่วน ราชการทุก กอง / งาน บริหารงาน บุคคล

รายงานผลการประเมิน ITA ไปสู่การพัฒนาองค์กร ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙ ของ เทศบาลตำบลเวินพระบาท อำเภอท่าอุเทน จังหวัดนครพนม							
ประเด็น/ ตัวชี้วัด	การวิเคราะห์ผลการประเมิน ในปี ๒๕๖๘		การนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การปฏิบัติ				
	ข้อคำถาม ITA	ผลการวิเคราะห์ การประเมิน	มาตรการ/ โครงการ/ กิจกรรม	ผลการวิเคราะห์ ตัวชี้วัดที่ สอดคล้อง กับมาตรการ/ โครงการ/กิจกรรม	ขั้นตอน/วิธีการ ดำเนินการ	ระยะเวลา ดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
๔. การใช้ ทรัพย์สินของ ราชการ	i๑๒ การกำกับ ดูแล และ ตรวจสอบ ทรัพย์สินของ หน่วยงาน สามารถป้องกัน การนำทรัพย์สิน ของหน่วยงานไป ใช้เพื่อประโยชน์ ส่วนตัวได้มาก น้อย เพียงใด	มีระเบียบการ เบิกจ่ายทรัพย์สิน ชัดเจน แต่อาจต้อง ยืดหยุ่นบ่อยขึ้น	มาตรการส่งเสริม การปฏิบัติตาม ระเบียบการใช้ ทรัพย์สินของ ราชการอย่าง เคร่งครัด	จุดแข็ง: มีระเบียบการ เบิกจ่ายและการใช้ ทรัพย์สินที่เป็นระบบ จุดที่ควรพัฒนา: คณะ ๙๓.๓๓ สะท้อนว่าอาจมี การใช้ทรัพย์สินของ ราชการไปในทางส่วนตัว บ้าง หรือมีการยืม ทรัพย์สินที่ขั้นตอนไม่ ชัดเจนรวมถึงการขาดการ รณรงค์ให้เห็น ความสำคัญของสมบัติ ส่วนรวม	๑. ปรับปรุงแนวปฏิบัติ: ออกประกาศหลักเกณฑ์การ ใช้ทรัพย์สินของราชการให้ ชัดเจน (โดยเฉพาะเรื่อง รถยนต์, ไฟฟ้า, อุปกรณ์ สำนักงาน) ๒. ระบบการยืมคืน: พัฒนา ระบบ การลงทะเบียน ยืม- คืนทรัพย์สิน ให้เป็นปัจจุบัน และตรวจสอบได้ ง่าย ๓. การสื่อสาร: จัดทำป้าย เตือน หรืออินโฟกราฟิก "แยกแยะเรื่อง ส่วนตัวออก จาก เรื่องส่วนรวม" ๔. การสุ่มตรวจ: จัดทีม ตรวจสอบ พัสดุและ ครุภัณฑ์ ประจำปีอย่าง จริงจัง	ตลอด ปีงบประมาณ ๒๕๖๙ (เน้นหนัก ในช่วงไตร มาส ที่ ๒ เพื่อสร้าง นิสัยการใช้ที่ ถูกต้อง)	งานพัสดุ (กองคลัง)

รายงานผลการประเมิน ITA ไปสู่การพัฒนาองค์กร ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙ ของ เทศบาลตำบลเวินพระบาท อำเภอท่าอุเทน จังหวัดนครพนม							
ประเด็น/ ตัวชี้วัด	การวิเคราะห์ผลการประเมิน ในปี ๒๕๖๘		การนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การปฏิบัติ				
	ข้อคำถาม ITA	ผลการวิเคราะห์ การประเมิน	มาตรการ/ โครงการ/ กิจกรรม	ผลการวิเคราะห์ ตัวชี้วัดที่ สอดคล้อง กับมาตรการ/ โครงการ/กิจกรรม	ขั้นตอน/วิธีการ ดำเนินการ	ระยะเวลา ดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
๕. การแก้ไข ปัญหาการ ทุจริต	i๑๓ ผู้บริหาร สูงสุดของ หน่วยงานของ ท่านให้ ความสำคัญกับ การแก้ไขปัญหา การทุจริตมาก น้อย เพียงใด	ผู้บริหารมีนโยบาย เชิงรุกและจัดการ ปัญหาได้เด็ดขาด	มาตรการจัดการ เรื่องร้องเรียนการ ทุจริต และ ประพฤติมิชอบ เชิงรุก	จุดแข็ง: คะแนนที่ได้ ๙๖.๖๗ แสดงถึงความ เชื่อมั่นสูงสุดในระบบรับ เรื่องร้องเรียน และ การที่ ผู้บริหารแสดงเจตจำนง ทางการเมืองในการ ต่อต้านการทุจริตอย่าง ชัดเจน (Zero Tolerance) แนวทางรักษา: ต้องรักษา "ความลับของผู้แจ้ง เบาะแส" และ "ความ รวดเร็วในการตรวจสอบ" เพื่อไม่ให้ความเชื่อมั่น ลดลง	๑.การประกาศ เจตจำนง: ผู้บริหารสูงสุด ประกาศ นโยบาย No Gift Policy และนโยบายไม่รับ สินบน อย่างเป็นทางการ ๒. ช่องทางรับ เรื่อง: พัฒนา และ ตรวจสอบช่องทาง ร้องเรียน (ศูนย์ดำรงธรรม/ เว็บไซต์/กล่องรับความ คิดเห็น) ให้ใช้งานได้จริง ๒๔ ชม. ๓. กระบวนการคุ้มครอง: จัดทำ คู่มือหรือ มาตรการ คุ้มครอง ผู้แจ้งเบาะแส (Whistleblower Protection) ๔. สรุปผล: รายงานผลการ ดำเนินการเรื่องร้องเรียน การทุจริตให้สาธารณชน ทราบ (โดยไม่ระบุ ตัวตน)	ตลอด ปีงบประมาณ ๒๕๖๙ (โดย มี การสรุป รายงานรอบ ๖ เดือน และ ๑๒ เดือน)	สำนักปลัด

รายงานผลการประเมิน ITA ไปสู่การพัฒนาองค์กร ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙ ของ เทศบาลตำบลเวินพระบาท อำเภอท่าอุเทน จังหวัดนครพนม							
ประเด็น/ ตัวชี้วัด	การวิเคราะห์ผลการประเมิน ในปี ๒๕๖๘		การนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การปฏิบัติ				
	ข้อความ ITA	ผลการวิเคราะห์ การประเมิน	มาตรการ/ โครงการ/ กิจกรรม	ผลการวิเคราะห์ ตัวชี้วัดที่ สอดคล้อง กับมาตรการ/ โครงการ/กิจกรรม	ขั้นตอน/วิธีการ ดำเนินการ	ระยะเวลา ดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
๖. คุณภาพ การ ดำเนินงาน	๓ ท่านเคยถูก เจ้าหน้าที่เรียก รับสินบน เพื่อ แลกกับการ ปฏิบัติงานหรือ ให้บริการแก่ท่าน หรือไม่	ประชาชนพอใจใน ผลงานแต่ต้องการ ความรวดเร็ว เพิ่มขึ้น	มาตรการยกระดับ คุณภาพการ ให้บริการและลด ขั้นตอนการ ปฏิบัติงานเพื่อ ประชาชน	จุดแข็ง: ประชาชน เชื่อมั่นในความโปร่งใส และเจ้าหน้าที่มีความ สุภาพในการให้บริการ จุดที่ควรพัฒนา: คะแนน ๘๘.๕๗ บ่งชี้ว่าอาจมี ความล่าช้าในบางขั้นตอน หรือประชาชนยังไม่ สามารถเข้าถึงข้อมูล/ บริการผ่านระบบ ออนไลน์ได้อย่าง สะดวก เท่าที่ควร รวมถึงการ สื่อสารข้อมูลการบริการที่ ไม่ชัดเจน	๑.Re-Process: ปรับปรุง คู่มือ ประชาชนให้เป็น ปัจจุบัน ลด ขั้นตอนที่ไม่ จำเป็น (Lean Process) ๒. Digital Service: พัฒนา ช่องทางการ ให้บริการ ออนไลน์ (EService) เช่น การชำระภาษี หรือการขอ ๒.อนุญาตผ่านเว็บ/ แอป ๓. Visibility: จัดทำป้าย บอกขั้นตอน ระยะเวลา และค่าธรรมเนียมให้ ชัดเจน ณ จุด บริการ ๔. Feedback Loop: จัดตั้งระบบประเมินความ พึงพอใจ ณ จุดบริการแบบ Real-time เพื่อ นำข้อมูล มาแก้ไข ปัญหาทันที	ไตรมาสที่ ๑- ๒ (ปรับปรุง ระบบและ คู่มือ) และ ต่อเนื่อง ตลอด ปีงบประมาณ ๒๕๖๙	ทุกกองงานที่ ให้บริการ ประชาชน (สำนักปลัด, กองคลัง, กองช่าง, กอง สาธารณสุข ฯ)

รายงานผลการประเมิน ITA ไปสู่การพัฒนาองค์กร ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙ ของ เทศบาลตำบลเวินพระบาท อำเภอท่าอุเทน จังหวัดนครพนม							
ประเด็น/ ตัวชี้วัด	การวิเคราะห์ผลการประเมิน ในปี ๒๕๖๘		การนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การปฏิบัติ				
	ข้อคำถาม ITA	ผลการวิเคราะห์ การประเมิน	มาตรการ/ โครงการ/ กิจกรรม	ผลการวิเคราะห์ ตัวชี้วัดที่ สอดคล้อง กับมาตรการ/ โครงการ/กิจกรรม	ขั้นตอน/วิธีการ ดำเนินการ	ระยะเวลา ดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
๗. ประสิทธิภาพ การสื่อสาร	e๖ เจ้าหน้าที่ สามารถสื่อสาร ตอบข้อซักถาม หรือให้คำอธิบาย แก่ท่านได้อย่าง ชัดเจน	ช่องทางการรับ ข้อมูลข่าวสารอาจ ยังไม่ทั่วถึงหรือ เข้าถึงยาก	มาตรการพัฒนา ระบบการสื่อสาร และ ช่องทางการ เข้าถึงข้อมูล ข่าวสารภาครัฐเชิง รุก	จุดที่ควรพัฒนา: คะแนน ๙๖.๘๖ บ่งบอกว่า ประชาชนส่วนหนึ่งยัง "ไม่ได้รับข้อมูล" หรือ "เข้าไม่ถึงข้อมูล" ที่สำคัญ เช่น แผนการดำเนินงาน ผลการใช้งบประมาณ หรือ ขั้นตอนการ ให้บริการ รวมถึงเว็บไซต์ อาจจะใช้งานยาก หรือ ข้อมูลไม่อัปเดตเป็น ปัจจุบัน	๑. Data Update: ปรับปรุง เว็บไซต์ หน่วยงานให้เป็น ปัจจุบัน (OIT) โดยเฉพาะ เมนู การเข้าถึงข้อมูล พื้นฐาน ๒. MultiChannel: เพิ่ม ช่องทางสื่อสารที่ หลากหลาย (Line OA, Facebook, หอ กระจายข่าว, ป้าย ประชาสัมพันธ์) ๓. Content Design: ปรับปรุง รูปแบบ การนำเสนอจาก ข้อความยาวๆ เป็นอินโฟ กราฟิก หรือคลิปวิดีโอสั้น ๔. Interaction: จัดตั้งทีม ตอบแชท/คอมเมนต์ เพื่อให้ ข้อมูลและ ตอบข้อซักถาม ประชาชนได้ ทันทีทุกที่	ไตรมาสที่ ๑ (ปรับปรุง ช่องทาง) และ ดำเนินการ ต่อเนื่อง ตลอด ปีงบประมาณ ๒๕๖๙	สำนักปลัด

รายงานผลการประเมิน ITA ไปสู่การพัฒนาองค์กร ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙ ของ เทศบาลตำบลเวินพระบาท อำเภอท่าอุเทน จังหวัดนครพนม							
ประเด็น/ ตัวชี้วัด	การวิเคราะห์ผลการประเมิน ในปี ๒๕๖๘		การนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การปฏิบัติ				
	ข้อคำถาม ITA	ผลการวิเคราะห์ การประเมิน	มาตรการ/ โครงการ/ กิจกรรม	ผลการวิเคราะห์ ตัวชี้วัดที่ สอดคล้อง กับมาตรการ/ โครงการ/กิจกรรม	ขั้นตอน/วิธีการ ดำเนินการ	ระยะเวลา ดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
๘. การ ปรับปรุง การทำงาน	e๙ หน่วยงานมี การพัฒนาใน การ ให้บริการ ผ่าน ช่องทาง ออนไลน์ ให้ สะดวก รวดเร็ว และมี ประสิทธิภาพ	ขาดการนำ เทคโนโลยีมาปรับ ใช้ในงานบริการ (e-Service)	มาตรการปรับปรุง ประสิทธิภาพการ ปฏิบัติงานและ ยกระดับนวัตกรรม การให้บริการ ประชาชน	จุดที่ควรพัฒนา: คะแนน ๙๖.๕๗ ปัง บอกลึง "ความเฉื่อย" ในการ ปรับปรุงกระบวนการ ประชาชนอาจรู้สึกว่ ขั้นตอนยังยุ่งยาก การ ตอบสนองต่อข้อ ร้องเรียนล่าช้า หรือยังไม่ มีการนำเทคโนโลยี ใหม่ มาช่วยลดภาระของ ประชาชนอย่าง ชัดเจน	๑. Business Process Reengineering (BPR): ทบทวนงาน บริการที่มีผู้ใช้ มากที่สุด ๓ อันดับแรก เพื่อ ลดขั้นตอนและ ระยะเวลา ลงอย่างน้อย ๒๐% ๒. Digital Transformation: นำระบบ E-Service มาใช้เต็มรูปแบบ (เช่น การรับ เรื่องราวร้อง ทุกข์ออนไลน์ที่ติดตาม สถานะได้) ๓. Open Data: เปิดเผยแพร่ผล การดำเนินงานและสถิติ การให้บริการอย่าง โปร่งใส ผ่านเว็บไซต์ ๔. Standardization: จัดทำมาตรฐานการ ปฏิบัติงาน (SOP) ที่ เน้น ความรวดเร็ว และเป็นธรรม	เร่งด่วน: ไตร มาส ๑-๒ ต้อง มี ต้นแบบการ ปรับปรุงที่ เห็น ผล ชัดเจน ๑-๒ โครงการ	ผู้บริหาร (นายก/ปลัด) / หัวหน้า ส่วนราชการ ทุกกอง

รายงานผลการประเมิน ITA ไปสู่การพัฒนาองค์กร ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙ ของ เทศบาลตำบลวินพระบาท อำเภอท่าอุเทน จังหวัดนครพนม							
ประเด็น/ ตัวชี้วัด	การวิเคราะห์ผลการประเมิน ในปี๒๕๖๘		การนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การปฏิบัติ				
	ข้อคำถาม ITA	ผลการวิเคราะห์ การประเมิน	มาตรการ/ โครงการ/ กิจกรรม	ผลการวิเคราะห์ ตัวชี้วัดที่ สอดคล้อง กับมาตรการ/ โครงการ/กิจกรรม	ขั้นตอน/วิธีการ ดำเนินการ	ระยะเวลา ดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
๙. การเปิดเผย ข้อมูล	O๑-O๒ O๖-O๙ O๑๒-O๑๖	ข้อมูลบนเว็บไซต์ ไม่ครบถ้วนตาม หลักเกณฑ์ OIT	มาตรการเพิ่ม ประสิทธิภาพการ เข้าถึงข้อมูล ข่าวสารภาครัฐ ผ่านระบบดิจิทัล (Open Data Strategy)	จุดที่ควรพัฒนา: คะแนน ๐.๐๐ บ่งบอก ว่าอาจมี บางรายการ (O๑-O๒๖) ที่ลิงก์เสีย (Broken Link), ข้อมูล ไม่เป็น ปัจจุบัน (Old Data), หรือรูปไฟล์ เอกสารไม่ ชัดเจน/ไม่ สามารถค้นหา ข้อความ ได้ (Searchable PDF)	๑. Checklist Audit: ตรวจสอบรายการ ข้อมูล O๑-O๒๖ ตามปฏิทินการ ประเมิน ITA ปี ล่าสุด ๒. Content Refresh: อัปเดตข้อมูลให้เป็น ปีงบประมาณ ๒๕๖๙ ทั้งหมด (เช่น แผนจัดซื้อ จัด จ้าง, รายงานผลการ ปฏิบัติงาน) ๓. Accessibility: ปรับปรุง ไฟล์เอกสารให้เป็น มาตรฐานเดียวกัน เช่น ใช้ PDF ที่มี คุณภาพสูง หรือ สร้างหน้า Web Page แทน การลงแคไฟล์รูปภาพ ๔. Internal Linkage: จัดทำ เมนู "ศูนย์รวม ข้อมูล ITA" ไว้ที่ หน้าแรกของ เว็บไซต์เพื่อให้ เข้าถึงได้ใน คลิกเดียว	ไตรมาสที่ ๑- ๒ (ต้อง ดำเนินการให้ แล้วเสร็จ ก่อนสิ้นสุด ระยะเวลา การนำเข้า ข้อมูลใน ระบบ ITAS	ผู้บริหาร (นายก/ปลัด) / หัวหน้า ส่วนราชการ ทุกกอง

รายงานผลการประเมิน ITA ไปสู่การพัฒนาองค์กร ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙ ของ เทศบาลตำบลเวินพระบาท อำเภอท่าอุเทน จังหวัดนครพนม							
ประเด็น/ ตัวชี้วัด	การวิเคราะห์ผลการประเมิน ในปี๒๕๖๘		การนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การปฏิบัติ				
	ข้อคำถาม ITA	ผลการวิเคราะห์ การประเมิน	มาตรการ/ โครงการ/ กิจกรรม	ผลการวิเคราะห์ ตัวชี้วัดที่ สอดคล้อง กับมาตรการ/ โครงการ/กิจกรรม	ขั้นตอน/วิธีการ ดำเนินการ	ระยะเวลา ดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
๑๐.การ ป้องกัน การทุจริต	๐๒๕ แผนปฏิบัติ การป้องกันการ ทุจริต	มีมาตรการส่งเสริม ความโปร่งใสที่เป็น รูปธรรมชัดเจน	มาตรการยกระดับ ธรรมาภิบาลและ มาตรการเชิงรุกใน การป้องกันการ ทุจริตประพศติมิ ชอบ	จุดแข็ง: ได้คะแนนเต็ม ๑๐๐ เนื่องจาก หน่วยงานดำเนินการ ครบถ้วนทั้งการ ประกาศ นโยบาย No Gift Policy, การ ประเมินความเสี่ยง การ ทุจริตประจำปี, และ การจัดทำแผนปฏิบัติ การ ป้องกันการทุจริตที่ ชัดเจน  แนวทางรักษา: ต้องเน้น "คุณภาพ" ของกิจกรรม มากกว่าแค่ "การมี" เอกสาร โดยมุ่งเน้นให้ บุคลากรนำไปปฏิบัติจริง ในชีวิตประจำวัน	๑. Risk Management: ทบทวนและ วิเคราะห์ความ เสี่ยงการทุจริตใน กระบวนการที่มี การรับ- จ่ายเงิน หรือการใช้ ดุลพินิจ ๒. Policy Engagement: จัดกิจกรรม "Morning Talk" หรืออบรมสั้นๆ เพื่อ เน้นย้ำนโยบาย No Gift Policy ให้แก่ เจ้าหน้าที่ ผู้ปฏิบัติงาน ๓. Public Monitoring: เปิดโอกาสให้ภาค ประชาชน/ คณะกรรมการ ชุมชน เข้ามา มี ส่วนร่วมใน การ สังเกตการณ์ โครงการ สำคัญ ๔. Reporting: รายงานผล การ ดำเนินงานตาม แผน ป้องกันการ ทุจริตอย่าง ต่อเนื่องทุก ๖ เดือน	ตลอด ปีงบประมาณ ๒๕๖๙ (โดย เน้นหนัก ในช่วงการ จัดทำ แผนปฏิบัติ การและ สรุปผลรอบ ๖/๑๒ เดือน)	สำนักปลัด

ผู้รายงาน

(นางสาวสุวิชัย ปวงค์)  
หัวหน้าสำนักปลัดเทศบาล