



คู่มือบริการประชาชน
เรื่องการสนับสนุนน้ำอุปโภค-บริโภค

ของ

เทศบาลตำบลเวินพระบาท
อำเภอท่าอุเทน จังหวัดนครพนม

คำนำ

ตามพระราชบัญญัติกำหนดแผนและขั้นตอนกระจายอำนาจให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พ.ศ. ๒๕๔๒ มาตรา ๑๖ (ข้อ๔) กำหนดให้เทศบาล เมืองพัทยา และองค์การบริหารส่วนตำบลมีอำนาจและหน้าที่ในการจัดระบบการบริการสาธารณะเพื่อประโยชน์ของประชาชนในท้องถิ่นของตนเอง เรื่องการสาธารณสุขโรคและการก่อสร้างอื่นๆและ (ข้อ) ๒๙ กำหนดให้เทศบาล เมืองพัทยา และองค์การบริหารส่วนตำบลมีอำนาจหน้าที่ในการจัดระบบการบริการสาธารณะเพื่อประโยชน์ของประชาชนในท้องถิ่นของตนเอง เรื่องการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย โดยเทศบาลมีหน้าที่ช่วยเหลือประชาชนที่ได้รับความเดือดร้อนจากสาธารณภัย เช่นภัยธรรมชาติ ได้แก่ อุทกภัย วาตภัย ภัยหนาว ภัยแล้ง และภัยจากการกระทำของมนุษย์ เช่นอัคคีภัย อุบัติภัย การรั่วไหลของสารเคมีอันตราย รวมทั้งสาธารณภัย ที่เกิดขึ้น

คู่มือบริการประชาชนเรื่องสนับสนุนน้ำอุปโภค-บริโภค ของเทศบาลตำบลเวินพระบาท ฉบับนี้จัดทำขึ้นเพื่อเป็นแนวทางในการบริการประชาชนที่ขอสนับสนุนน้ำอุปโภค-บริโภค ต่อเทศบาลตำบลเวินพระบาท ให้มีความรวดเร็วและมีประสิทธิภาพ บรรเทาความเดือดร้อนของประชาชนอันเป็นผลจากภัยแล้ง เพื่อตอบสนองความต้องการและความคาดหวังของผู้รับบริการจำเป็นต้องมีขั้นตอน/กระบวนการและแนวทางการปฏิบัติงานที่ชัดเจนและเป็นมาตรฐานเดียวกัน

สารบัญ

เรื่อง	หน้า
๑. หลักการและเหตุผล	๑
๒. วัตถุประสงค์	๑
๓. หน่วยงานที่รับผิดชอบ	๑
๔. ขอบเขตการให้บริการ	๑
๕. ระยะเวลาการให้บริการ	๑
๖. ช่องทางการบริการ	๑
๗. ขั้นตอนการปฏิบัติงาน	๑
๘. แผนผังการสนับสนุนน้ำอุปโภค-บริโภค	๒-๓
๙. การเขียนคำร้อง	๔
๑๐. แบบฟอร์มและเอกสารที่เกี่ยวข้อง	๔
๑๑. ค่าธรรมเนียม	๔
๑๒. กฎหมายและระเบียบที่เกี่ยวข้อง	๔
๑๓. จัดทำโดย	๔
ภาคผนวก	
ก. แบบฟอร์มร้องทั่วไป	

๑. หลักการและเหตุผล

ตามพระราชบัญญัติกำหนดแผนและขั้นตอนกระจายอำนาจให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พ.ศ. ๒๕๔๒ มาตรา ๑๖ (ข้อ๔) กำหนดให้เทศบาล เมืองพัทยา และองค์การบริหารส่วนตำบลมีอำนาจและหน้าที่ในการจัดระบบการบริการสาธารณะเพื่อประโยชน์ของประชาชนในท้องถิ่นของตนเอง เรื่องการสาธารณสุขูปโภคและการก่อสร้างอื่นๆ และ (ข้อ) ๒๙ กำหนดให้เทศบาล เมืองพัทยา และองค์การบริหารส่วนตำบลมีอำนาจหน้าที่ในการจัดระบบการบริการสาธารณะเพื่อประโยชน์ของประชาชนในท้องถิ่นของตนเอง เรื่องการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย โดยเทศบาลมีหน้าที่ช่วยเหลือประชาชนที่ได้รับความเดือดร้อนจากสาธารณภัย เช่นภัยธรรมชาติ ได้แก่ อุทกภัย วาตภัย ภัยหนาว ภัยแล้ง และภัยจากการกระทำของมนุษย์ เช่นอัคคีภัย อุบัติภัย การรั่วไหลของสารเคมีอันตราย รวมทั้งสาธารณภัย ที่เกิดขึ้น

เพื่อให้การบริการเป็นไปด้วยความถูกต้องและแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนของประชาชน ให้มีความรวดเร็วและมีประสิทธิภาพ บรรเทาความเดือดร้อนของประชาชนอันเป็นผลจากภัยแล้ง เพื่อตอบสนองความต้องการและความคาดหวังของผู้รับบริการจำเป็นต้องมีขั้นตอน/กระบวนการและแนวทางการปฏิบัติงานที่ชัดเจน และเป็นมาตรฐานเดียวกัน

๒. วัตถุประสงค์

๑. เพื่อให้การบริการประชาชนเรื่องการสนับสนุนน้ำอุปโภค-บริโภค ของเทศบาลตำบลเวินพระบาท มีขั้นตอน หรือกระบวนการและแนวทางการปฏิบัติงานเป็นมาตรฐานเดียวกัน

๒. เพื่อให้มั่นใจว่าได้ปฏิบัติตามข้อกำหนด ระเบียบหลักเกณฑ์เกี่ยวกับการจัดการงานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยที่กำหนดไว้อย่างสม่ำเสมอ และมีประสิทธิภาพ

๓. หน่วยงานที่รับผิดชอบ

งานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย สำนักปลัดเทศบาลตำบลเวินพระบาท

๔. ขอบเขตการให้บริการ

พื้นที่ตำบลเวินพระบาท และหน่วยงานข้างเคียงที่ได้รับการประสาน

๕. ช่องทางการให้บริการ

เทศบาลตำบลเวินพระบาท สำนักปลัดเทศบาลตำบลเวินพระบาท อำเภอท่าอุเทน จังหวัดนครพนม

เว็บไซต์ www.Vernphabth.go.th โทรศัพท์ ๐๔๒-๑๙๒-๔๙๙

๖. ระยะเวลาเปิดให้บริการ

๑. เปิดบริการวันจันทร์-วันศุกร์ (ยกเว้นวันหยุดที่ทางราชการกำหนด) ตั้งแต่เวลา ๐๘.๓๐-๑๖.๓๐ น.

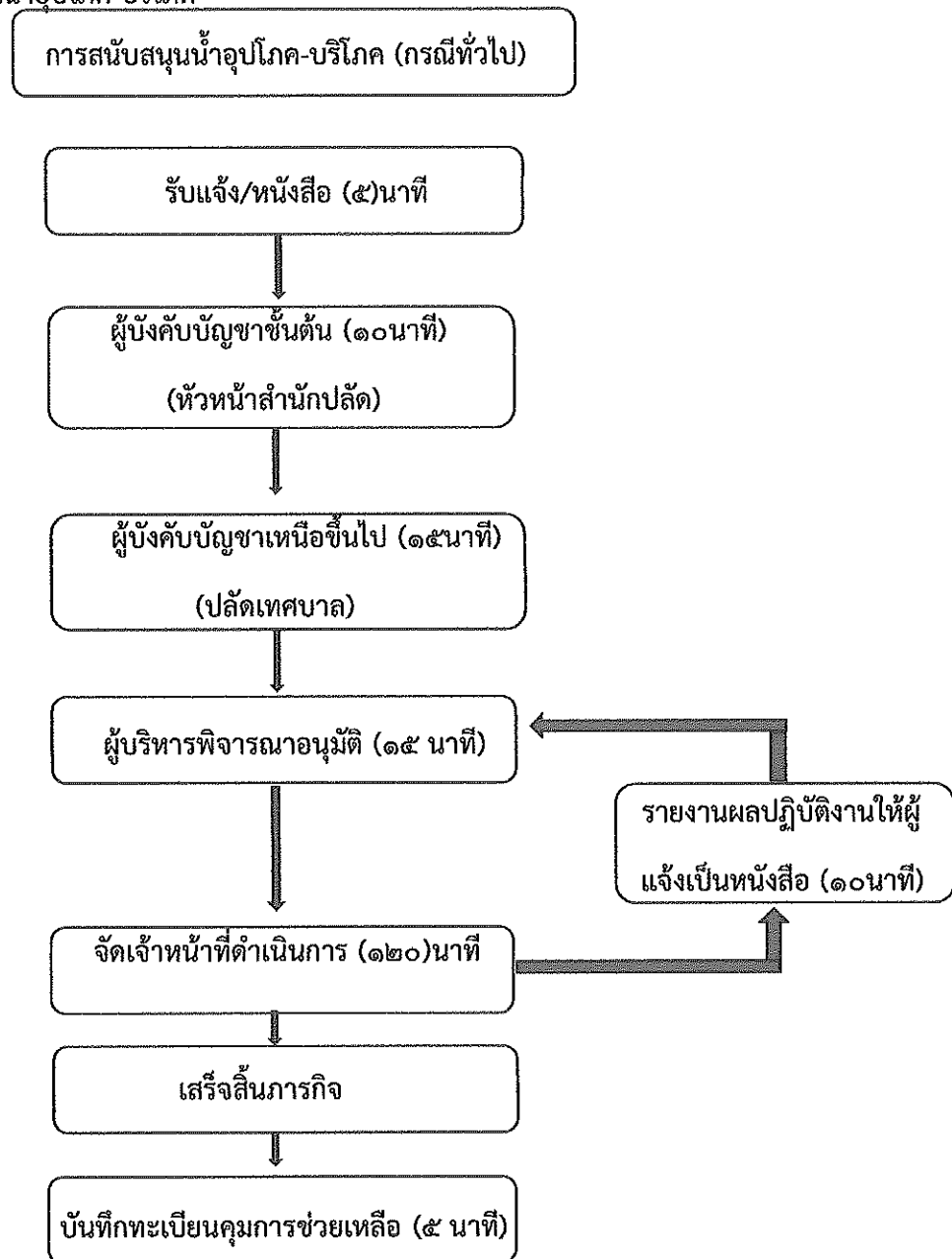
๒. เปิดให้บริการทุกวัน ตลอด ๒๔ ชั่วโมง (กรณีเร่งด่วน)

๗. ขั้นตอนการปฏิบัติงาน

ดำเนินการตามแผนผังการสนับสนุนน้ำอุปโภค-บริโภค

(๒)

๘.แผนผังการสนับสนุนน้ำอุปโภค-บริโภค



รวม ๘ ขั้นตอน ๑๘๐ นาทีหรือ ๓ ชั่วโมง

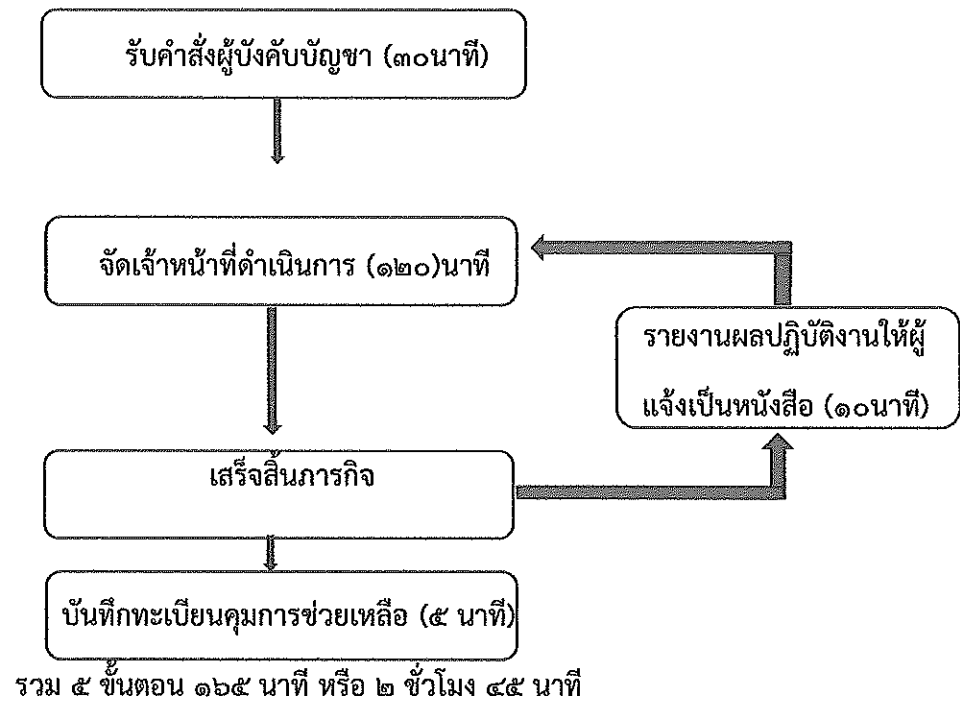
*พระราชบัญญัติกำหนดแผนและขั้นตอนกระจายอำนาจให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พ.ศ.๒๕๔๒ มาตรา ๑๖ (ข้อ๔) (ข้อ๑๙)

*พระราชบัญญัติป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย พ.ศ. ๒๕๕๐

*ระเบียบกระทรวงมหาดไทยว่าด้วยค่าใช้จ่ายเพื่อช่วยเหลือประชาชนตามอำนาจหน้าที่ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พ.ศ.๒๕๖๖

*ไม่เสียค่าธรรมเนียม

การสนับสนุนน้ำอุปโภค-บริโภค (กรณีเร่งด่วน)



*พระราชบัญญัติกำหนดแผนและขั้นตอนกระจายอำนาจให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พ.ศ.๒๕๔๒ มาตรา ๑๖ (ข้อ๔) (ข้อ๑๙)

*พระราชบัญญัติป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย พ.ศ. ๒๕๕๐

*ระเบียบกระทรวงมหาดไทยว่าด้วยค่าใช้จ่ายเพื่อช่วยเหลือประชาชนตามอำนาจหน้าที่ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พ.ศ.๒๕๖๖

*ไม่เสียค่าธรรมเนียม

๙.การเขียนคำร้อง

กรอกแบบฟอร์มคำร้องทั่วไป โดยมีรายละเอียด ชื่อ สกุล ที่อยู่ หมายเลขโทรศัพท์ติดต่อเรื่องที่ต้องการความช่วยเหลือและระบุสถานที่ที่ต้องการช่วยเหลือ

๑๐.แบบฟอร์มและเอกสารที่เกี่ยวข้อง

-แบบฟอร์มคำร้องทั่วไป พร้อมทั้งสำเนาบัตรประชาชนสำเนาถูกต้อง ๑ ฉบับ

๑๑.ค่าธรรมเนียม

-ไม่เสียค่าธรรมเนียม

๑๒.กฎหมายและระเบียบที่เกี่ยวข้อง

-พระราชบัญญัติกำหนดแผนและขั้นตอนกระจายอำนาจให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พ.ศ.๒๕๔๒ มาตรา ๑๖ (ข้อ๔) (ข้อ๑๙)

-พระราชบัญญัติป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย พ.ศ. ๒๕๕๐

-ระเบียบกระทรวงมหาดไทยว่าด้วยค่าใช้จ่ายเพื่อช่วยเหลือประชาชนตามอำนาจหน้าที่ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พ.ศ.๒๕๖๖

๑๓.จัดทำโดย

งานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย สำนักปลัด เทศบาลตำบลเวินพระบาท

-โทรศัพท์ ๐๔๒-๑๙๒-๔๙๙

-เว็บไซต์ www.Vernphabth.go.th

ผนวก ก

แบบคำร้อง
ขอสนับสนุนน้ำอุปโภค-บริโภค

เขียนที่.....

อำเภอท่าอุเทน จังหวัดนครพนม ๔๘๑๒๐

วันที่ เดือน พ.ศ.

เรื่อง ขอความอนุเคราะห์สนับสนุนน้ำอุปโภค-บริโภค

เรียน นายกเทศมนตรีตำบลเวินพระบาท

ด้วยข้าพเจ้าชื่อ (นาย/นาง/น.ส.) สกุล.....

อยู่บ้านเลขที่ หมู่ที่..... ตำบล อำเภอ.....

จังหวัด โทรศัพท์ มือถือ

ขอความอนุเคราะห์สนับสนุนรถบรรทุกน้ำของเทศบาลตำบลเวินพระบาทไปใช้ในการเรื่อง

.....

.....

สถานที่ขอสนับสนุน

ตั้งแต่วันที่ เดือน พ.ศ. เวลา น. ถึงวันที่ เดือน พ.ศ.

เวลา น. รวมเป็นเวลา วัน

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา

ขอแสดงความนับถือ

(ลงชื่อ)..... ผู้ยื่นคำร้อง

(.....)

ความเห็น.....

ความเห็น.....

.....

.....

(ลงชื่อ).....

(ลงชื่อ).....

(นางสาวสุวิทย์ ปวงศ์)

(นางสาวนพรัตน์ ทิธี)

หัวหน้าสำนักปลัดเทศบาล

รองปลัดเทศบาล ปฏิบัติราชการแทน

ปลัดเทศบาลตำบลเวินพระบาท

ความเห็น/คำสั่ง.....

.....

(ลงชื่อ)

(นายสหภาพ พงษ์ภักดี)

รองนายกเทศมนตรี ปฏิบัติราชการแทน

นายกเทศมนตรีตำบลเวินพระบาท