



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักปลัดเทศบาลตำบลเวียงพระบาท งานธุรการ โทร ๐ ๔๒๑๙ ๒๕๕๙

ที่ นพ ๕๓๗๐๑/ ๑๕๕๖

วันที่ ๖ กันยายน ๒๕๖๗

เรื่อง รายงานผลการดำเนินการของศูนย์บริการร่วมเทศบาลตำบลเวียงพระบาท (One Stop Service : OSS)
ไตรมาสที่ ๓ (เดือนเมษายน - มิถุนายน ๒๕๖๗)

เรียน นายกเทศมนตรีตำบลเวียงพระบาท

เรื่องเดิม

ตามหนังสือกระทรวงมหาดไทย ด่วนที่สุด ที่ มท ๐๘๑๒/ว๘๙๖๓ ลงวันที่ ๒๕ กันยายน ๒๕๖๖ เรื่อง แนวทางการดำเนินการสำหรับองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในการเป็นศูนย์บริการร่วม/ศูนย์บริการแบบเบ็ดเสร็จ (One Stop Service : OSS) ให้รวบรวมข้อมูลจากแบบสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการ รายงานให้สำนักงานส่งเสริมการปกครองส่วนท้องถิ่น (ระบบ INFO) โดยรายงานครั้งแรก ภายในวันที่ ๓๐ ธันวาคม ๒๕๖๖ นั้น

ข้อเท็จจริง

เทศบาลตำบลเวียงพระบาท ได้ดำเนินการรายงานผลการดำเนินการของศูนย์บริการร่วมเทศบาลตำบลเวียงพระบาท (One Stop Service : OSS) ครั้งที่ ๓ (ไตรมาสที่ ๓ ระหว่างเดือน เมษายน - มิถุนายน ๒๕๖๗ ภายในวันที่ ๓๐ มิถุนายน ๒๕๖๗) ผ่านระบบข้อมูลกลางองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (ระบบ INFO) ในหัวข้อการให้บริการประชาชนด้วยระบบอิเล็กทรอนิกส์ (OSS) เป็นที่เรียบร้อยแล้ว ปรากฏว่า ในช่วงเวลาดังกล่าว มีผู้มาขอรับบริการผ่านศูนย์บริการร่วมเทศบาลตำบลเวียงพระบาท (One Stop Service : OSS) ตามรายละเอียดปรากฏตามเอกสารแนบท้าย

ข้อกฎหมาย

๑. หนังสือกระทรวงมหาดไทย ด่วนที่สุด ที่ นพ ๐๐๒๓.๘/ว๓๑๐๐ ลงวันที่ ๑๗ ตุลาคม ๒๕๖๖ เรื่อง แนวทางการดำเนินการสำหรับองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในการเป็นศูนย์บริการร่วม/ศูนย์บริการแบบเบ็ดเสร็จ (One Stop Service : OSS)

๒. ประกาศเทศบาลตำบลเวียงพระบาท เรื่อง จัดตั้งศูนย์บริการร่วมเทศบาลตำบลเวียงพระบาท (One Stop Service : OSS) ลงวันที่ ๖ พฤศจิกายน พ.ศ. ๒๕๖๖

ข้อพิจารณา

เห็นควรรวบรวมไว้เป็นข้อมูล และนำรายงานผลการดำเนินการของศูนย์บริการร่วมเทศบาลตำบลเวียงพระบาท (One stop Service : OSS) ไตรมาสที่ ๓ ลงเว็บไซต์เทศบาลตำบลเวียงพระบาท

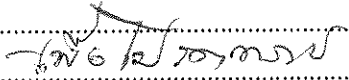
ข้อเสนอ

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นายโยธิน มีบุญ)

เจ้าพนักงานธุรการปฏิบัติงาน

ความเห็นฝ่ายอำนวยการ



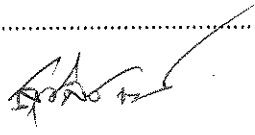


(นายสุริยกานต์ ดีโคตร)

หัวหน้าฝ่ายอำนวยการ

ความเห็นหัวหน้าสำนักเทศบาล

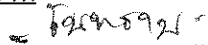




(นางสาวสุวิมล ปุ่มค์)

หัวหน้าสำนักปลัดเทศบาล

ความเห็นปลัดเทศบาลตำบลเวินพระบาท

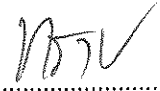


(นายปิ่นธกร ขำปากดี)

รองปลัดเทศบาลตำบลเวินพระบาท

รักษาการแทนปลัดเทศบาลตำบลเวินพระบาท

ความเห็นนายกเทศมนตรีตำบลเวินพระบาท





(นายวันชัย พึ่งเมือง)

นายกเทศมนตรีตำบลเวินพระบาท

แบบสรุปคะแนนความพึงพอใจของผู้รับบริการ

การให้บริการประชาชนด้วยระบบอิเล็กทรอนิกส์ (e-Service)

ณ ศูนย์บริการร่วม/ศูนย์บริการแบบเบ็ดเสร็จ (One Stop Service :OSS) ของเทศบาลตำบลเวินพระบาท

ครั้งที่ ๓ (ไตรมาสที่ ๓)

ณ วันที่ ๓๐ มิถุนายน

ส่วนที่ ๑ : ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสำรวจ

๑.๑ เพศ

ชาย	จำนวน ๖	คน	หญิง	จำนวน ๓	คน
-----	---------	----	------	---------	----

๑.๒ อายุ

ไม่เกิน ๒๐ ปี	จำนวน ๐	คน	๒๑ - ๓๐ ปี	จำนวน ๐	คน
๓๑ - ๔๐ ปี	จำนวน ๓	คน	๔๑ - ๕๐ ปี	จำนวน ๓	คน
๕๑ - ๖๐ ปี	จำนวน ๓	คน	มากกว่า ๖๐ ปีขึ้นไป	จำนวน ๐	คน

๑.๓ อาชีพ

เกษตรกร	จำนวน ๙	คน	รับจ้างทั่วไป	จำนวน ๐	คน
รับราชการ/รัฐวิสาหกิจ	จำนวน ๐	คน	ลูกจ้าง/พนักงาน	จำนวน ๐	คน
ค้าขาย/อาชีพอิสระ	จำนวน ๐	คน	นักเรียน/นักศึกษา	จำนวน ๐	คน
ว่างงาน	จำนวน ๐	คน	อื่นๆ (ผู้สูงอายุ)	จำนวน ๐	คน

๑.๔ การทราบว่ามีการเปิดให้บริการประชาชนด้วยระบบอิเล็กทรอนิกส์ (e-Service) ณ ศูนย์บริการร่วม/ศูนย์บริการแบบเบ็ดเสร็จ ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นจากแหล่งใด

เสียงตามสาย	จำนวน ๐	คน	กำนัน/ผู้ใหญ่บ้าน	จำนวน ๐	คน
เพื่อนบ้าน/คนรอบข้าง	จำนวน ๐	คน	ป้ายประกาศที่จังหวัด/อำเภอ/อปท.	จำนวน ๐	คน
เว็บไซต์	จำนวน ๐	คน	อื่นๆ (โปรดระบุ)	จำนวน ๐	คน

/ข้อมูลเชิงสถิติ...

ข้อมูลเชิงสถิติการให้บริการของศูนย์บริการร่วมเทศบาลตำบลเวินพระบาท (One Syop Service : OSS)

ลำดับ	การให้บริการของศูนย์บริการร่วมเทศบาลตำบลเวินพระบาท (One Stop Service : OSS)	จำนวนผู้มารับ บริการ	หน่วยงานรับผิดชอบ
เว็บไซต์ของกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น (จำนวน ๒๒ งานบริการ)			
งานบริการเพื่อประชาชน			
๑	จองคิวทำใบขับขี่	๐	สำนักปลัดเทศบาล
๒	ขอเลขทะเบียนรถ	๐	สำนักปลัดเทศบาล
๓	ตรวจสอบชื่อสกุลเบื้องต้น	๐	สำนักปลัดเทศบาล
๔	ระบบค้นหารูปแปลงที่ดิน	๐	กองคลัง
๕	ติดตามสถานะคดี	๐	สำนักปลัดเทศบาล
๖	ตรวจสอบสิทธิสวัสดิการสังคม	๐	สำนักปลัดเทศบาล
๗	ระบบตรวจสอบสิทธิสวัสดิการรักษายาบาล	๐	สำนักปลัดเทศบาล
๘	ขอรับกล้าไม้ออนไลน์	๐	กองสาธารณสุขฯ
๙	ขอรับสารเร่ง พด.หญ้าแฝกและเมล็ดพันธุ์พืช ปุ๋ยสด	๐	กองสาธารณสุขฯ
๑๐	ขอมีบัตรประจำตัวคนพิการ	๒	สำนักปลัดเทศบาล
๑๑	ยื่นภาษีรายได้บุคคลธรรมดา	๐	กองคลัง
๑๒	ติดตามการขอคืนภาษี ภ.ง.ด. ๙๑/๙๐	๐	กองคลัง
๑๓	ติดตั้งประปา ในเขตถนนบุรี สมุทรปราการ	-	-
๑๔	ขอใช้น้ำประปา ในเขตต่างจังหวัด	๐	กองช่าง
๑๕	ขอใช้ไฟฟ้า ในเขตถนนบุรี	-	-
๑๖	ขอใช้ไฟฟ้า ในเขตต่างจังหวัด	๐	กองช่าง
งานบริการผู้ประกอบการธุรกิจ/SMEs			
๑	ลงทะเบียนผู้ค้ากับภาครัฐ	๐	กองคลัง
๒	แจ้งโรคระบาดสัตว์	๐	กองสาธารณสุขฯ

/การให้บริการ...

ลำดับ	การให้บริการของศูนย์บริการร่วมเทศบาลตำบลเวินพระบาท (One Stop Service : OSS)	จำนวนผู้มารับ บริการ	หน่วยงาน รับผิดชอบ
งานบริการด้านแรงงานหรือส่งเสริมการมีงานทำ			
๑	ขึ้นทะเบียนคนว่างงาน	๐	สำนักปลัดเทศบาล
๒	ระบบค้นหาการทำงานและคนหางาน (Smart Job Center)	๐	สำนักปลัดเทศบาล
๓	ขึ้นทะเบียนผู้ประกอบการตาม มาตรา ๔๐	๐	สำนักปลัดเทศบาล
๔	ขอรับประโยชน์ทดแทน	๐	สำนักปลัดเทศบาล
แอปพลิเคชันทางรัฐ			
๑	ข้อมูลของฉัน	๐	สำนักปลัดเทศบาล
๒	สวัสดิการ	๗	สำนักปลัดเทศบาล
๓	สาธารณสุขโรค	๐	สำนักปลัดเทศบาล
๔	การศึกษา	๐	สำนักปลัดเทศบาล
๕	ยานพาหนะ	๐	สำนักปลัดเทศบาล
๖	การเงิน/ประกัน	๐	สำนักปลัดเทศบาล
๗	สุขภาพ	๐	สำนักปลัดเทศบาล
๘	ที่ดิน/ที่อยู่	๐	สำนักปลัดเทศบาล
๙	การงาน/อาชีพ	๐	สำนักปลัดเทศบาล
๑๐	คนพิการ	๐	สำนักปลัดเทศบาล
๑๑	เลือกตั้ง	๐	สำนักปลัดเทศบาล
๑๒	คดี/แจ้งเหตุ	๐	สำนักปลัดเทศบาล
๑๓	รู้เรื่องรัฐ	๐	สำนักปลัดเทศบาล
รวม		๙	

ส่วนที่ ๒ : ระดับความพอใจของผู้รับบริการ

-ไม่มี-

ส่วนที่ ๓ : ปัญหาอุปสรรค และข้อเสนอแนะ

๓.๑ ปัญหาอุปสรรคในการมารับบริการ ได้แก่

-ไม่มีปัญหาอุปสรรค-

๓.๒ ข้อเสนอแนะ

-ไม่มีข้อเสนอแนะ-

ผลการให้บริการประชาชนด้วยระบบอิเล็กทรอนิกส์ (e-Service)

งานบริการเพื่อประชาชน	งานบริการผู้ประกอบการ/ SME	งานบริการด้านแรงงานหรือส่งเสริมการจ้างทำ	งานบริการผ่านแอปพลิเคชันทางรัฐ	คะแนนความพึงพอใจ	ปัญหา อุปสรรค	งานบริการเพิ่มเติมในอนาคต
-----------------------	----------------------------	--	--------------------------------	------------------	---------------	---------------------------

จังหวัด	นครพนม					
อำเภอ	ท่าอุเทน					
อปท.	เทศบาลตำบลเวียงพระบาท					
ปีงบประมาณ	2567			ไตรมาส	3	
งานบริการเพื่อประชาชน						

จำนวนผู้รับบริการ (คน)		
1	จองคิวทำใบขับขี่	0
2	ขอเลขทะเบียนรถ	0
3	ตรวจสอบข้อมูลเบื้องต้น	0
4	ระบบค้นหารูปแปลงที่ดิน	0
5	ติดตามสถานะคดี	0
6	ตรวจสอบสิทธิสวัสดิการสังคม	0
7	ระบบตรวจสอบสิทธิสวัสดิการรักษายาบาล	0
8	ขอรับกล้าไม้จอบไถน	0

9	ขอรับสารเร่ง พด. หน้าแฟงและเบ็ดเสร็จผู้ช่วย	0
10	ขอมีบัตรประจำตัวคนพิการ	2
11	ยื่นภาษีรายได้บุคคลธรรมดา	0
12	ติดตามการขอสิทธิภาษี ก.ง.ด. 91/90	0
13	ติดตั้งประปา ในเขตเทศบาลฯ สุนทรปราการ	0
14	ขอใช้น้ำประปา ในเขตต่างจังหวัด	0
15	ขอใช้ไฟฟ้า ในเขตเทศบาลฯ สุนทรปราการ	0
16	ขอใช้ไฟฟ้า ในเขตต่างจังหวัด	0

รวมผู้รับบริการทั้งหมด (คน)

2

กลับ

งานบริการเพื่อประชาชน	งานบริการผู้ประกอบการ/ธุรกิจ/SME	งานบริการด้านแรงงานหรือส่งเสริมการจ้างงาน	งานบริการผ่านแอปพลิเคชันทางรัฐ	คะแนนความพึงพอใจ	ปัญหา อุปสรรค	งานบริการเพิ่มเติมนอกภาค
-----------------------	----------------------------------	---	--------------------------------	------------------	---------------	--------------------------

จังหวัด	นครพนม					
อำเภอ	ท่าอุเทน					
อปท.	เทศบาลตำบลเวินพระบาท					
ปีงบประมาณ	2567			ไตรมาส	3	
งานบริการด้านแรงงานหรือส่งเสริมการจ้างงาน						

จำนวนผู้รับบริการ (คน)						
1	ขั้นทะเบียนคนว่างงาน					0
2	ระบบค้นหาตำแหน่งงาน และคนหางาน (Smart Job Center)					0
3	ขั้นทะเบียนผู้ประกันตน มาตรา 40					0
4	ขอรับประโยชน์ทดแทน กรณีว่างงาน					0
รวมผู้รับบริการทั้งหมด (คน)						0

ผลการให้บริการประชาชนด้วยระบบอิเล็กทรอนิกส์ (e-Service)

งานบริการเพื่อประชาชน	งานบริการผู้ประกอบการ/SME	งานบริการด้านแรงงานหรือส่งเสริมการจ้างทำ	งานบริการผ่านแอปพลิเคชันทางรัฐ	คะแนนความพึงพอใจ	ปัญหา อุปสรรค	งานบริการเพิ่มเติมในอนาคต
-----------------------	---------------------------	--	--------------------------------	------------------	---------------	---------------------------

จังหวัด	นครพนม	
อำเภอ	ท่าอุเทน	
อปท.	เทศบาลตำบลเวินพระบาท	
ปีงบประมาณ	2567	ไตรมาส 3
งานบริการผ่านแอปพลิเคชันทางรัฐ		

1.5 หนังสือนำทาง

0

2 สวัสดิการ

2.1 กองทุนการออมแห่งชาติ (กอช.)

0

2.2 กองทุนบำเหน็จบำนาญข้าราชการ (กบข.)

0

2.3 เงินอุดหนุนเด็กแรกเกิด

0

2.4 บริการเรื้อรังที่มีวางแผนการเงิน (กบข.)

0

2.5 เบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ

7

2.6 ประกันสังคม

0

2.7 ระบบแจ้งเตือนสิทธิสวัสดิการ พ.ม.

0

2.8 ลงทะเบียนประกันสังคม ม.40

0

2.9 สวัสดิการชุมชน

0

2.10 สิทธิประโยชน์ อาสาสมัครสาธารณสุข (อสม.)

0

3 สารานุกรมโรค

3.1 คำนำ ประสานกระทรวง (ปกน.)

0

3.2 คำนำ ประปาส่วนภูมิภาค (กปภ.)

0

3.3 คำนำ นครหลวง (กฟน.)

0

3.4 คำนำ ส่วนภูมิภาค (กฟภ.)

0

4 การศึกษา

4.1 กองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา (กยศ.)

0

4.2 หนังสือรับรองผลฯ O-NET

0

5 การงาน/อาชีพ

5.1 ข้อมูลทะเบียนเกษตรกร

0

5.2 ขอมูลขาดถ่ายภาพบริเวณท่าอากาศยาน

0

5.3 ครัวบัญชีอาสา

0

5.4 ไทยมีงานทำ

0

5.5 ใบอนุญาต กสทช.

0

5.6 ผู้ให้บริการ/ผู้ดำเนินการสปา

0

5.7 ไลเซนส์ช่างฝีมือ

0

5.8 หนังสือรับรองมาตรฐานอาชีพ

0

5.9 อาสาสมัครพืชมักยะเล

0

5.10 SME ONE ID

0

6.1 กู้ยืมเงินเพื่อคนพิการ 0

6.2 บัตรประจำตัวคนพิการ 0

6.3 เบี้ยความพิการ 0

7 เลือกลง

7.1 แจ้งเหตุไปเลือกตั้ง ส.ส. 0

7.2 ตรวจสอบผู้มีสิทธิเลือกตั้ง 0

7.3 ตรวจสอบผู้ไปใช้สิทธิเลือกตั้ง ส.ส. 0

8 ยานพาหนะ

8.1 ข้อมูลทะเบียนรถ 0

8.2 ใบสั่งจราจร 0

8.3 อบรมใบขับขี่ออนไลน์ 0

8.4 eco sticker 0

9 การเงิน/ประกัน

9.1 คำนวณกรบธรรม์พันอายุความ 0

9.2	เครดิตบูโร	0
9.3	OIC Gateway	0

10 สุขภาพ

10.1	ค้นหาผู้ให้บริการดูแลผู้สูงอายุ	0
10.2	สถานการณ์โควิด-19	0
10.3	สิทธิรักษาพยาบาล	0
10.4	Persona Health	0
10.5	RDU รู้เรื่องยา	0

11 ที่ดิน/ที่อยู่

11.1	การจัดที่ดิน ส.ป.ก.	0
11.2	ตรวจดินเพื่อการเกษตร	0
11.3	บริการร้องทุกข์ด้านที่ดิน	0
11.4	Check พังเมืองกรุงเทพ	0
11.5	LandsMaps	0

12 คดี/แจ้งเหตุ

12.1	ขอคืนและขอรับรองสำเนาคำพิพากษา/คำสั่งศาลปกครอง	0
12.2	ขอรับการสงเคราะห์ ครอบคลุมประพฤติ	0
12.3	แจ้งเหตุพิพาท (DSI 1202)	0
12.4	แจ้งเหตุพิพาทสังคม (1300)	0
12.5	แจ้งอายุผู้ป่วยสุขภาพ	0
12.6	ตรวจสอบบุคคลล้มละลาย	0
12.7	บริการขอเบิกเงินในการกำกับการปกครอง	0
12.8	บริการติดตามสถานะคดี	0
12.9	ยุติธรรมใส่ใจ	0
12.10	ร้องเรียน ร้องทุกข์ (111)	0

13 รัฐธรรมนูญ

13.1	ข้อมูลดัชนีอุตสาหกรรมและสถิติอุตสาหกรรม	0
13.2	ข้อมูลติดต่อราชการ	0
13.3	ข้อมูลเปิดภาครัฐ	0
13.4	บริการภาษาบริการผู้ใช้ข้อมูลภาครัฐ	0
13.5	พยากรณ์อากาศและรายงานสภาพอากาศ	0
13.6	กาซีไปไหน	0



กลับ

ผลการให้บริการประชาชนด้วยระบบอิเล็กทรอนิกส์ (e-Service)

งานบริการเพื่อประชาชน	งานบริการผู้ประกอบการ/SME	งานบริการด้านแรงงานหรือส่งเสริมการมีงานทำ	งานบริการผ่านแอปพลิเคชันทางรัฐ	คะแนนความพึงพอใจ	ปัญหา อุปสรรค	งานบริการเพิ่มเติมในอนาคต
-----------------------	---------------------------	---	--------------------------------	------------------	---------------	---------------------------

จังหวัด	นครพนม		
อำเภอ	ท่าอุเทน		
อปท.	เทศบาลตำบลเวินพระบาท		
ปีงบประมาณ	2567	ไตรมาส	3
คะแนนความพึงพอใจ (คะแนน)			

ผลการให้บริการประชาชนด้วยระบบอิเล็กทรอนิกส์ (e-Service)

งานบริการเพื่อประชาชน	งานบริการผู้ประกอบการ/ธุรกิจ/SME	งานบริการด้านแรงงานหรือส่งเสริมนักจ้างทำ	งานบริการผ่านแอปพลิเคชันทางรัฐ	คะแนนความพึงพอใจ	ปัญหา อุปสรรค	งานบริการเพิ่มเติมในอนาคต
-----------------------	----------------------------------	--	--------------------------------	------------------	---------------	---------------------------

ข้อมูลนี้เป็นข้อมูลเบื้องต้นเท่านั้น ข้อมูลที่ปรากฏในเอกสารนี้เป็นข้อมูลที่มีการรวบรวมจากแหล่งข้อมูลต่างๆ และอาจมีความคลาดเคลื่อนได้

จังหวัด	นครพนม
อำเภอ	ท่าอุเทน
อปท.	เทศบาลตำบลเวียงพระบาท
ปีงบประมาณ	2567
ปัญหา อุปสรรค	

ไม่พบข้อมูล

กลับ

ผลการให้บริการประชาชนด้วยระบบอิเล็กทรอนิกส์ (e-Service)

งานบริการเพื่อประชาชน	งานบริการผู้ประกอบการ รุรกิจ/SME	งานบริการด้านแรงงานหรือส่งเสริมการจ้างทำ	งานบริการผ่านแอปพลิเคชันทางรัฐ	คะแนนความพึงพอใจ	ปัญหา อุปสรรค	งานบริการเพิ่มเติมในอนาคต
-----------------------	----------------------------------	--	--------------------------------	------------------	---------------	---------------------------

จังหวัด	นครพนม					
อำเภอ	ท่าอุเทน					
อป.ก.	เทศบาลตำบลเวินพระบาท					
ปีงบประมาณ	2567			ไตรมาส	3	
งานบริการเพิ่มเติมในอนาคต						

ไม่มีข้อมูล

กลับ