



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักปลัดเทศบาลตำบลเวินพระบาท งานธุรการ โทร ๐ ๔๒๑๙ ๒๕๙๙

ที่ นพ ๕๓๗๐๑/ ๐๗๕๕

วันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๗

เรื่อง รายงานผลการดำเนินการของศูนย์บริการร่วมเทศบาลตำบลเวินพระบาท (One Stop Service : OSS) ไตรมาสที่ ๔ (เดือนกรกฎาคม - กันยายน ๒๕๖๗)

เรียน นายกเทศมนตรีตำบลเวินพระบาท

เรื่องเดิม

ตามหนังสือกระทรวงมหาดไทย ด่วนที่สุด ที่ มท ๐๘๑๒/ว๘๙๖๓ ลงวันที่ ๒๕ กันยายน ๒๕๖๖ เรื่อง แนวทางการดำเนินการสำหรับองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในการเป็นศูนย์บริการร่วม/ศูนย์บริการแบบเบ็ดเสร็จ (One Stop Service : OSS) ให้รวบรวมข้อมูลจากแบบสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการ รายงานให้สำนักงานส่งเสริมการปกครองส่วนท้องถิ่น (ระบบ INFO) โดยรายงานครั้งแรก ภายในวันที่ ๓๐ ธันวาคม ๒๕๖๖ นั้น

ข้อเท็จจริง

เทศบาลตำบลเวินพระบาท ได้ดำเนินการรายงานผลการดำเนินการของศูนย์บริการร่วมเทศบาลตำบลเวินพระบาท (One Stop Service : OSS) ครั้งที่ ๔ (ไตรมาสที่ ๔ ระหว่างเดือน กรกฎาคม - กันยายน ๒๕๖๗ ภายในวันที่ ๓๐ กันยายน ๒๕๖๗) ผ่านระบบข้อมูลกลางองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (ระบบ INFO) ในหัวข้อการให้บริการประชาชนด้วยระบบอิเล็กทรอนิกส์ (OSS) เป็นที่เรียบร้อยแล้ว ปรากฏว่า ในช่วงเวลาดังกล่าว มีผู้มาขอรับบริการผ่านศูนย์บริการร่วมเทศบาลตำบลเวินพระบาท (One Stop Service : OSS) ตามรายละเอียดปรากฏตามเอกสารแนบท้าย

ข้อกฎหมาย

๑. หนังสือกระทรวงมหาดไทย ด่วนที่สุด ที่ นพ ๐๐๒๓.๘/ว๓๑๐๐ ลงวันที่ ๑๗ ตุลาคม ๒๕๖๖ เรื่อง แนวทางการดำเนินการสำหรับองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในการเป็นศูนย์บริการร่วม/ศูนย์บริการแบบเบ็ดเสร็จ (One Stop Service : OSS)

๒. ประกาศเทศบาลตำบลเวินพระบาท เรื่อง จัดตั้งศูนย์บริการร่วมเทศบาลตำบลเวินพระบาท (One Stop Service : OSS) ลงวันที่ ๖ พฤศจิกายน พ.ศ. ๒๕๖๖

ข้อพิจารณา

เห็นควรรวบรวมไว้เป็นข้อมูล และนำรายงานผลการดำเนินการของศูนย์บริการร่วมเทศบาลตำบลเวินพระบาท (One stop Service : OSS) ไตรมาสที่ ๔ ลงเว็บไซต์เทศบาลตำบลเวินพระบาท

ข้อเสนอ

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นายโยธิน มีบุญ)

เจ้าพนักงานธุรการปฏิบัติงาน

ความเห็นฝ่ายอำนวยการ

เมื่อ ๒๖ กรกฎาคม



(นายสุริยกานต์ ดีโคตร)

หัวหน้าฝ่ายอำนวยการ

ความเห็นหัวหน้าสำนักงานเทศบาล

เมื่อ ๒๖ กรกฎาคม



(นางสาวสุวิชัย ปวงค์)

หัวหน้าสำนักงานปลัดเทศบาล

ความเห็นปลัดเทศบาลตำบลเวินพระบาท

เมื่อ ๒๖ กรกฎาคม ๒๕๖๑



(นายบิลันธร ชาปากดี)

รองปลัดเทศบาลตำบลเวินพระบาท

รักษาการแทนปลัดเทศบาลตำบลเวินพระบาท

ความเห็นนายกเทศมนตรีตำบลเวินพระบาท



นายนิพนธ์ ทองเมือง



(นายวันชัย ทองเมือง)

นายกเทศมนตรีตำบลเวินพระบาท

แบบสรุปคะแนนความพึงพอใจของผู้รับบริการ

การให้บริการประชาชนด้วยระบบอิเล็กทรอนิกส์ (e-Service)

ณ ศูนย์บริการร่วม/ศูนย์บริการแบบเบ็ดเสร็จ (One Stop Service :OSS)

ของเทศบาลตำบลเวินพระบาท ครั้งที่ ๔ (ไตรมาสที่ ๔)

ณ วันที่ ๓๐ กันยายน ๒๕๖๗

ส่วนที่ ๑ : ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสำรวจ

๑.๑ เพศ

ชาย	จำนวน ๑๔ คน	หญิง	จำนวน ๘ คน
-----	-------------	------	------------

๑.๒ อายุ

ไม่เกิน ๒๐ ปี	จำนวน ๐ คน	๒๑ - ๓๐ ปี	จำนวน ๐ คน
๓๑ - ๔๐ ปี	จำนวน ๐ คน	๔๑ - ๕๐ ปี	จำนวน ๐ คน
๕๑ - ๖๐ ปี	จำนวน ๒ คน	มากกว่า ๖๐ ปีขึ้นไป	จำนวน ๒๐ คน

๑.๓ อาชีพ

เกษตรกร	จำนวน ๒๒ คน	รับจ้างทั่วไป	จำนวน ๐ คน
รับราชการ/รัฐวิสาหกิจ	จำนวน ๐ คน	ลูกจ้าง/พนักงาน	จำนวน ๐ คน
ค้าขาย/อาชีพอิสระ	จำนวน ๐ คน	นักเรียน/นักศึกษา	จำนวน ๐ คน
ว่างงาน	จำนวน ๐ คน	อื่นๆ (ผู้สูงอายุ)	จำนวน ๐ คน

๑.๔ การทราบว่ามีการเปิดให้บริการประชาชนด้วยระบบอิเล็กทรอนิกส์ (e-Service) ณ ศูนย์บริการร่วม/ศูนย์บริการแบบเบ็ดเสร็จ ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นจากแหล่งใด

เสียงตามสาย	จำนวน ๐ คน	กำนัน/ผู้ใหญ่บ้าน	จำนวน ๐ คน
เพื่อนบ้าน/คนรอบข้าง	จำนวน ๐ คน	ป้ายประกาศที่จังหวัด/อำเภอ/อปท.	จำนวน ๐ คน
เว็บไซต์	จำนวน ๐ คน	อื่นๆ (โปรดระบุ)	จำนวน ๐ คน

/ข้อมูลเชิงสถิติ...

ข้อมูลเชิงสถิติการให้บริการของศูนย์บริการร่วมเทศบาลตำบลเวินพระบาท (One Syop Service : OSS)

ลำดับ	การให้บริการของศูนย์บริการร่วมเทศบาลตำบลเวินพระบาท (One Stop Service : OSS)	จำนวนผู้มารับ บริการ	หน่วยงานรับผิดชอบ
เว็บไซต์ของกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น (จำนวน ๒๒ งานบริการ)			
งานบริการเพื่อประชาชน			
๑	จองคิวทำใบขับขี่	๐	สำนักปลัดเทศบาล
๒	ขอเลขทะเบียนรถ	๐	สำนักปลัดเทศบาล
๓	ตรวจสอบชื่อสกุลเบื้องต้น	๐	สำนักปลัดเทศบาล
๔	ระบบคันหารูปแปลงที่ดิน	๐	กองคลัง
๕	ติดตามสถานะคดี	๐	สำนักปลัดเทศบาล
๖	ตรวจสอบสิทธิสวัสดิการสังคม	๐	สำนักปลัดเทศบาล
๗	ระบบตรวจสอบสิทธิสวัสดิการรักษายาบาล	๐	สำนักปลัดเทศบาล
๘	ขอรับกล้าไม้ออนไลน์	๐	กองสาธารณสุขฯ
๙	ขอรับสารเร่ง พด.หญ้าแฝกและเมล็ดพันธุ์พืช ปุ๋ยสด	๐	กองสาธารณสุขฯ
๑๐	ขอมีบัตรประจำตัวคนพิการ	๒	สำนักปลัดเทศบาล
๑๑	ยื่นภาษีรายได้บุคคลธรรมดา	๐	กองคลัง
๑๒	ติดตามการขอคืนภาษี ภ.ง.ด. ๙๑/๙๐	๐	กองคลัง
๑๓	ติดตั้งประปา ในเขตนนทบุรี สมุทรปราการ	-	-
๑๔	ขอใช้น้ำประปา ในเขตต่างจังหวัด	๐	กองช่าง
๑๕	ขอใช้ไฟฟ้า ในเขตนนทบุรี	-	-
๑๖	ขอใช้ไฟฟ้า ในเขตต่างจังหวัด	๐	กองช่าง
งานบริการผู้ประกอบการ/SMEs			
๑	ลงทะเบียนผู้ค้ากับภาครัฐ	๐	กองคลัง
๒	แจ้งโรคระบาดสัตว์	๐	กองสาธารณสุขฯ

/การให้บริการ...

ลำดับ	การให้บริการของศูนย์บริการร่วมเทศบาลตำบลเวินพระบาท (One Stop Service : OSS)	จำนวนผู้มารับ บริการ	หน่วยงาน รับผิดชอบ
งานบริการด้านแรงงานหรือส่งเสริมการมีงานทำ			
๑	ขึ้นทะเบียนคนว่างงาน	๐	สำนักปลัดเทศบาล
๒	ระบบค้นหาการทำงานและคนหางาน (Smart Job Center)	๐	สำนักปลัดเทศบาล
๓	ขึ้นทะเบียนผู้ประกันตน มาตรา ๔๐	๐	สำนักปลัดเทศบาล
๔	ขอรับประโยชน์ทดแทน	๐	สำนักปลัดเทศบาล
แอปพลิเคชันทางรัฐ			
๑	ข้อมูลของฉัน	๐	สำนักปลัดเทศบาล
๒	สวัสดิการ	๑๖	สำนักปลัดเทศบาล
๓	สาธารณูปโภค	๐	สำนักปลัดเทศบาล
๔	การศึกษา	๐	สำนักปลัดเทศบาล
๕	ยานพาหนะ	๐	สำนักปลัดเทศบาล
๖	การเงิน/ประกัน	๐	สำนักปลัดเทศบาล
๗	สุขภาพ	๐	สำนักปลัดเทศบาล
๘	ที่ดิน/ที่อยู่	๐	สำนักปลัดเทศบาล
๙	การงาน/อาชีพ	๐	สำนักปลัดเทศบาล
๑๐	คนพิการ	๔	สำนักปลัดเทศบาล
๑๑	เลือกตั้ง	๐	สำนักปลัดเทศบาล
๑๒	คดี/แจ้งเหตุ	๐	สำนักปลัดเทศบาล
๑๓	รู้เรื่องรัฐ	๐	สำนักปลัดเทศบาล
รวม		๒๒	

ส่วนที่ ๒ : ระดับความพอใจของผู้รับบริการ

-ไม่มี-

ส่วนที่ ๓ : ปัญหาอุปสรรค และข้อเสนอแนะ

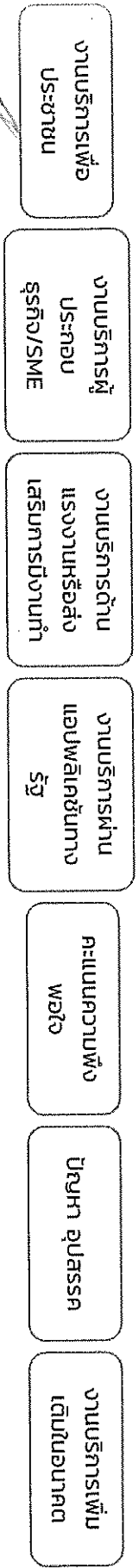
๓.๑ ปัญหาอุปสรรคในการมารับบริการ ได้แก่

-ไม่มีปัญหาอุปสรรค-

๓.๒ ข้อเสนอแนะ

-ไม่มีข้อเสนอแนะ-

ผลการให้บริการประชาชนด้วยระบบอิเล็กทรอนิกส์ (e-Service)



จังหวัด	นครพนม	
อำเภอ	ท่าอุเทน	
อปท.	เทศบาลตำบลเวินพระบาท	
ปีงบประมาณ	2567	ไตรมาส 4
งานบริการเพื่อประชาชน		

จำนวนผู้รับบริการ (คน)

1	จองคิวทำใบขับขี่	0
2	ขอเลขทะเบียนรถ	0
3	ตรวจสอบข้อมูลเบื้องต้น	0
4	ระบบค้นหารูปแปลงที่ดิน	0
5	ติดตามสถานะคดี	0
6	ตรวจสอบสิทธิสวัสดิการสังคม	0
7	ระบบตรวจสอบสิทธิสวัสดิการรักษายาบาล	0
8	ขอรับกล้าไม้ออนไลน์	0

9	ขอรับสารเร่ง พด. หมู่บ้านและเมล็ดพันธุ์พืชปลูก	0
10	ขอมีบัตรประจำตัวคนพิการ	2
11	ยื่นภาษีรายได้บุคคลธรรมดา	0
12	ติดตามการขอถิ่นภาษี ภ.ง.ด. 91/90	0
13	ติดตั้งประปา ในเขตเทศบาล สุพรรณบุรี	0
14	ขอใช้ไฟฟ้า ประปา ในเขตต่างจังหวัด	0
15	ขอใช้ไฟฟ้า ในเขตเทศบาล สุพรรณบุรี	0
16	ขอใช้ไฟฟ้า ในเขตต่างจังหวัด	0

รวมผู้รับบริการทั้งหมด (คน)

2

กลับ

Copyright ©2020 Department of Local Administration. All right reserved. [02/10/2567 10:34:30] [192.168.123.251][info62-app04]
[F89E2001D398FCBBA3DD406204F7398D]

การให้บริการประชาชนด้วยระบบอิเล็กทรอนิกส์ (e-Service)

งานบริการเพื่อประชาชน	งานบริการผู้ประกอบการ/SME	งานบริการด้านแรงงานหรือส่งเสริมการค้า	งานบริการผ่านแอปพลิเคชันทางรัฐ	คะแนนความพึงพอใจ	ปัญหา อุปสรรค	งานบริการเพิ่มเติมในอนาคต
-----------------------	---------------------------	---------------------------------------	--------------------------------	------------------	---------------	---------------------------

จังหวัด นครพนม

อำเภอ ท่าอุเทน

อปท. เทศบาลตำบลเวียงพระบาท

ปีงบประมาณ 2567 ไตรมาส 4

งานบริการผู้ประกอบการธุรกิจ/SMEs

จำนวนผู้รับบริการ (คน)

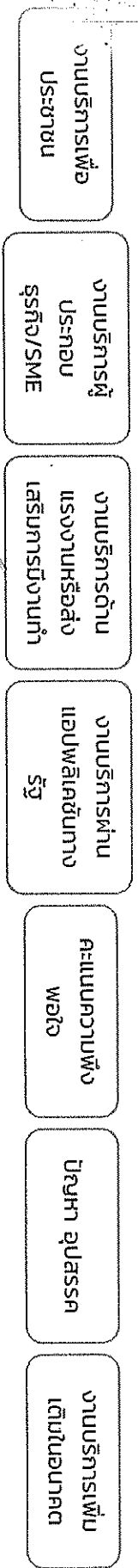
1 ลงทะเบียนผู้ค้ากับภาครัฐ 0

2 แจ้งโรคระบาดสัตว์ 0

รวมผู้รับบริการทั้งหมด (คน) 0

กลับ

ผลการให้บริการประชาชนด้วยระบบอิเล็กทรอนิกส์ (e-Service)



จังหวัด	นครพนม
อำเภอ	ท่าอุเทน
อปท.	เทศบาลตำบลเวียงพระบาท
ปีงบประมาณ	2567
	ไตรมาส
	4

งานบริการด้านแรงงานหรือส่งเสริมการทำงานทำ

จำนวนผู้รับบริการ (คน)

1. ชีบทะเบียนคนว่างงาน 0
2. ระบบค้นหางานทำ และคนหางาน (Smart Job Center) 0
3. ชีบทะเบียนผู้ประกันตน มาตรา 40 0
4. ขอรับประโยชน์ทดแทน กรณีว่างงาน 0

รวมผู้รับบริการทั้งหมด (คน)

0

nâu

Copyright ©2020 Department of Local Administration. All right reserved. [02/10/2567 10:34:45] [192.168.123.251][info62-app04]
[F89E2001D398FCBBA3DD406204F7398D]

ผลการให้บริการประชาชนด้วยระบบอิเล็กทรอนิกส์ (e-Service)

งานบริการเพื่อประชาชน	งานบริการผู้ประกอบการ/ SME	งานบริการด้านแรงงานหรือส่งเสริบบักงานทำ	งานบริการผ่านแอปพลิเคชันทางรัฐ	คะแนนความพึงพอใจ	ปัญหา อุปสรรค	งานบริการเพิ่มเติมในอนาคต
-----------------------	----------------------------	---	--------------------------------	------------------	---------------	---------------------------

จังหวัด

นครพนม

อำเภอ

ท่าอุเทน

อปท.

เทศบาลตำบลเวินพระบาท

ปีงบประมาณ

2567

ไตรมาส

4

งานบริการผ่านแอปพลิเคชันทางรัฐ

จำนวนผู้รับบริการ (คน)

1 ข้อมูลของต้น

- 1.1 กำลังพลกองทัพบก 0
- 1.2 ข้อมูล นคร. และกำลังพลสำรอง 0
- 1.3 ข้อมูลทะเบียนราษฎร 0
- 1.4 ข้อมูลใบขับขี่ 0

1.5 หนึ่งสื่อเดินทาง

0

2 สวัสดิการ

2.1 กองทุนการออมแห่งชาติ (กอช.)

0

2.2 กองทุนบำเหน็จบำนาญข้าราชการ (กบข.)

0

2.3 เงินอุดหนุนเด็กแรกเกิด

6

2.4 บริการเรื่องมีอวางแผนการเงิน (กบข.)

0

2.5 เบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ

10

2.6 ประกันสังคม

0

2.7 ระบบแจ้งเตือนสิทธิสวัสดิการ พ.บ.

0

2.8 ลงทะเบียนประกันสังคม บ.40

0

2.9 สวัสดิการชุมชน

0

2.10 สิทธิประโยชน์ อาสาสมัครสาธารณสุข (อสม.)

0

3 สารานุกรมโรค

3.1 คำน้ำ ประสานกรหลวง (ปกน.)

0

3.2 คำน้ำ ประปาส่วนภูมิภาค (กปภ.)

0

3.3 คำไท้ นครหลวง (กพม.)

0

3.4 คำไท้ ส่วนภูมิภาค (กพภ.)

0

4 การศึกษา

- 4.1 กองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา (กยศ.) 0
- 4.2 หนังสือรับรองผลฯ O-NET 0

5 การงาน/อาชีพ

- 5.1 ข้อมูลทะเบียนเกษตรกร 0
- 5.2 ขออนุญาตถ่ายภาพบริเวณท่าอากาศยาน 0
- 5.3 ทรัพย์สินชี้อาสา 0
- 5.4 ไทยมีงานทำ 0
- 5.5 ใบอนุญาต กสทช. 0
- 5.6 ผู้ให้บริการ/ผู้ดำเนินการสปา 0
- 5.7 ไลเซนส์ช่างฝีมือ 0
- 5.8 หนังสือรับรองมาตรฐานอาชีพ 0
- 5.9 อาสาสมัครพื้กษัณะเล 0
- 5.10 SME ONE ID 0

6.1 ทุยัฒบเจนเพ่อลนพพัการ

0

6.2 บัตรประจำตัวลนพพัการ

0

6.3 เบี้ยลวณพพัการ

4

7 เลือกลตั้ง

7.1 แง้งเหตุไปเปลือกลตั้ง ส.ส.

0

7.2 ตรวรสอบผู้ม่ลักรลเลือกลตั้ง

0

7.3 ตรวรสอบผู้ไปใช้ลักรลเลือกลตั้ง ส.ส.

0

8 ยานพพาหณะ

8.1 ช้อมูลกะเบยบรล

0

8.2 ใบลั้งราร

0

8.3 ลบรบใบชบช้อลนไลนั

0

8.4 eco sticker

0

9 การเจน/ประกน

9.1 ล้นการกรบรรรบัพนอาญลวณ

0

9.2 เครดิตบูโร

0

9.3 OIC Gateway

0

10 สุขภาพ

10.1 ค้นหาผู้ให้บริการดูแลผู้สูงอายุ

0

10.2 สถานการณ์โควิด-19

0

10.3 สิทธิรักษาพยาบาล

0

10.4 Persona Health

0

10.5 RDU รู้เรื่องยา

0

11 ที่ดิน/ที่อยู่

11.1 การจัดที่ดิน ส.ป.ก.

0

11.2 ตรวจสอบเพื่อการเกษตร

0

11.3 บริการร้องทุกข์ด้านที่ดิน

0

11.4 Check พังเมืองกรุงเทพ

0

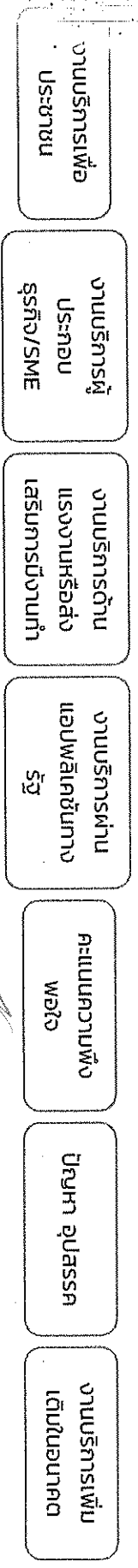
11.5 LandsMaps

0

กลับ

Copyright ©2020 Department of Local Administration. All right reserved. [02/10/2567 10:34:57] [192.168.123.25][info62-app04]
[f89e2001d398fcbba3bdd406204f7398d]

ผลการให้บริการประชาชนด้วยระบบอิเล็กทรอนิกส์ (e-Service)



จังหวัด	นครพนม	
อำเภอ	ท่าอุเทน	
อปท.	เทศบาลตำบลเวินพระบาท	
ปีงบประมาณ	2567	ไตรมาส 4

คะแนนความพึงพอใจ (คะแนน)

- 1 ด้านกระบวนการขั้นตอนการให้บริการ 5.00
- 2 ด้านเจ้าหน้าที่ให้บริการ 5.00
- 3 ด้านสถานที่และการอำนวยความสะดวก 5.00
- 4 ความพึงพอใจโดยรวมต่อการให้บริการ 5.00

รวมคะแนนความพึงพอใจเฉลี่ยทั้งหมด (คะแนน) 5.00

ក្រសួង

Copyright ©2020 Department of Local Administration. All right reserved. [02/10/2567 10:35:15] [192.168.123.251][info62-app04]
[F89E2001D398FCBBA3DD406204F7398D]

ผลการให้บริการประชาชนด้วยระบบอิเล็กทรอนิกส์ (e-Service)

งานบริการเพื่อประชาชน	งานบริการผู้ประกอบการ/ SME	งานบริการด้านแรงงานหรือส่งเสริมการจ้างงานทำ	งานบริการผ่านแอปพลิเคชันทางรัฐ	คะแนนความพึงพอใจ	ปัญหา อุปสรรค	งานบริการเพิ่มเติมในอนาคต
-----------------------	----------------------------	---	--------------------------------	------------------	---------------	---------------------------

จังหวัด

นครพนม

อำเภอ

ท่าอุเทน

อปท.

เทศบาลตำบลเวินพระบาท

ปีงบประมาณ

2567

ไตรมาส

4

ปัญหา อุปสรรค

ไม่มีข้อมูล

กลับ

ผลการให้บริการประชาชนด้วยระบบอิเล็กทรอนิกส์ (e-Service)

งานบริการเพื่อประชาชน	งานบริการผู้ประกอบการ/ SME	งานบริการด้านแรงงานหรือส่งเสริมการจ้างงาน	งานบริการผ่านแอปพลิเคชันทางรัฐ	คะแนนความพึงพอใจ	ปัญหา อุปสรรค	งานบริการเพิ่มเติมในอนาคต
-----------------------	----------------------------	---	--------------------------------	------------------	---------------	---------------------------

จังหวัด	นครพนม					
อำเภอ	ท่าอุเทน					
อป.ค.	เทศบาลตำบลเวียงพระบาท					
ปีงบประมาณ	2567			ไตรมาส	4	
งานบริการเพิ่มเติมในอนาคต						

ไม่มีข้อมูล

กลับ