



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ...งานการเจ้าหน้าที่ สำนักปลัดเทศบาลตำบลเวินพระบาท.....

ที่ นพ.๕๓๗๐๑/๑๓๑๑.....วันที่ ๑๕ สิงหาคม พ.ศ. ๒๕๖๘.....

เรื่อง ขออนุมัติจัดทำโครงการฝึกอบรมการส่งเสริมคุณธรรมจริยธรรมบุคลากรองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นเพื่อเสริมสร้างวัฒนธรรมองค์กรสุจริต.....

เรียน นายกเทศมนตรีตำบลเวินพระบาท

๑. ต้นเรื่อง

ตามประกาศเทศบาลตำบลเวินพระบาท เรื่อง มาตรฐานทางคุณธรรมและจริยธรรมของพนักงานเทศบาลและลูกจ้างเทศบาลตำบลเวินพระบาท ตามแผนอัตรากำลัง ๓ ปี (๒๕๖๗ - ๒๕๖๙) โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อใช้เป็นหลักการและแนวทางในการปฏิบัติให้พนักงานเทศบาลใช้ถือปฏิบัติเป็นเครื่องกำกับความประพฤติและยึดเป็นแนวทางในการปฏิบัติต่อราชการต่อตนเอง และตามแผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริตเพื่อยกระดับคุณธรรมและความโปร่งใส (พ.ศ. ๒๕๖๖-๒๕๗๐) เพื่อเสริมสร้างวัฒนธรรมองค์กรสุจริตและร่วมงานกับองค์กรอื่นๆ

๒. ข้อเท็จจริง

เพื่อเป็นการพัฒนาบุคลากรในเทศบาลตำบลเวินพระบาทจึงตั้งงบประมาณเพื่อจัดทำโครงการฝึกอบรมการส่งเสริมคุณธรรมจริยธรรมบุคลากรองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นเพื่อเสริมสร้างวัฒนธรรมองค์กรสุจริต ไว้ในแผนงานบริหารทั่วไป งานบริหารทั่วไป (หน้า ๓๘) ค่าใช้สอย โครงการฝึกอบรมการส่งเสริมคุณธรรมจริยธรรมบุคลากรองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นเพื่อเสริมสร้างวัฒนธรรมองค์กรสุจริต เพื่อจ่ายเป็นค่าใช้จ่ายตามโครงการอบรมจริยธรรมบุคลากร เช่น อาหารว่างและเครื่องดื่ม ค่าสมนาคุณวิทยากร ค่าอาหาร และค่าใช้จ่ายอื่นๆ ที่จำเป็น ฯลฯ ตามโครงการฝึกอบรมการส่งเสริมคุณธรรมจริยธรรมบุคลากรองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นเพื่อเสริมสร้างวัฒนธรรมองค์กรสุจริต เพื่อพัฒนาจริยธรรมพนักงานให้มีจิตสำนึกในการปฏิบัติงานตามนโยบายแห่งรัฐและเป็นประโยชน์สูงสุดแก่ระบบราชการ เป็นแบบอย่างที่ดี เพื่อจ่ายเป็นค่าตอบแทนวิทยากร ค่าอาหารกลางวัน ค่าอาหารว่างสำหรับผู้เข้ารับการอบรมและค่าใช้จ่ายอื่นๆ ที่เกี่ยวเนื่องกับโครงการ จำนวน ๑๐,๐๐๐.-บาท (-หนึ่งหมื่นบาทถ้วน-)

๓. ระเบียบกฎหมายที่เกี่ยวข้อง

๓.๑ พระราชบัญญัติระเบียบบริหารงานบุคคลส่วนท้องถิ่น พ.ศ. ๒๕๔๒

๓.๒ ระเบียบกระทรวงมหาดไทยว่าด้วยค่าใช้จ่ายในการฝึกอบรมและการเข้ารับการฝึกอบรมของเจ้าหน้าที่ท้องถิ่น พ.ศ. ๒๕๕๗

๓.๓ ประกาศคณะกรรมการพนักงานเทศบาลจังหวัดนครพนม เรื่อง หลักเกณฑ์เกี่ยวกับจริยธรรมของพนักงานเทศบาล ลูกจ้างประจำและพนักงานจ้าง ลงวันที่ ๑๖ ตุลาคม ๒๕๕๘

๓.๔ แผนอัตรากำลัง ๓ ปี (๒๕๖๗-๒๕๖๙)

๓.๕ แผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริตเพื่อยกระดับคุณธรรมและความโปร่งใส (พ.ศ. ๒๕๖๖-๒๕๗๐)

๓.๖ ประกาศเทศบาลตำบลเวินพระบาท เรื่อง มาตรฐานทางคุณธรรมและจริยธรรมของพนักงานเทศบาล ลูกจ้างประจำและพนักงานจ้างเทศบาลตำบลเวินพระบาท ลงวันที่ ๑๙ ตุลาคม ๒๕๕๙

๔. ข้อเสนอเพื่อประกอบการพิจารณา

๔.๑ เพื่อให้การปฏิบัติราชการของเทศบาลได้สอดคล้องกับหลักธรรมาภิบาลและระเบียบกฎหมายที่กล่าวอ้างตามข้อ ๓. จึงเห็นควรจัดทำโครงการฝึกอบรมการส่งเสริมคุณธรรมจริยธรรมบุคลากรองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นเพื่อเสริมสร้างวัฒนธรรมองค์กรสุจริต ตามรายละเอียดโครงการที่เสนอมาพร้อมหนังสือนี้

๔.๒ เพื่อเป็นการพัฒนาบุคลากรของเทศบาลให้มีหน้าที่ในการดำเนินการให้เป็นไปตามกฎหมายเพื่อรักษาประโยชน์ส่วนรวมของประเทศชาติ อำนาจความสะดวกและให้บริการประชาชนตามหลักธรรมาภิบาล โดยจะต้องยึดมั่นในค่านิยมหลักของมาตรฐานจริยธรรมที่ ก.กลาง ก.จังหวัดและเทศบาลกำหนด

๔.๓ เพื่อให้พนักงานมีความรู้ในด้านอื่น ๆ ในการปฏิบัติราชการ เช่น การรักษาวินัย ป้องกันการทุจริตเพื่อยกระดับคุณธรรมและความโปร่งใส

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา

(นางสาวกัญญาภักดิ์ ชัยชนะศรี)

นักทรัพยากรบุคคล

-ความเห็น

เห็นชอบ

(นางสาวพิมพ์ญา อนุพันธ์สืบสาย)

หัวหน้าฝ่ายอำนวยการ

-ความเห็น

เห็นชอบ

(นางสาวสุวิทย์ ปวงค์)

หัวหน้าสำนักปลัด

-ความเห็น

(นางสาวนพรัตน์ ทิธี)
รองปลัดเทศบาล ปฏิบัติราชการแทน
ปลัดเทศบาลตำบลเวินพระบาท

-ความเห็นของนายกเทศมนตรีฯ

เห็นชอบ

(นายวันชัย พิงเมือง)

นายกเทศมนตรีตำบลเวินพระบาท

ชื่อโครงการ : โครงการฝึกอบรมการส่งเสริมคุณธรรมจริยธรรมบุคลากรองค์กรปกครองส่วน
ท้องถิ่นเพื่อเสริมสร้างวัฒนธรรมองค์กรสุจริต
หน่วยงานผู้รับผิดชอบ : สำนักปลัด เทศบาลตำบลเวินพระบาท
ประจำปีงบประมาณ : ปีงบประมาณ ๒๕๖๘
แผนงาน : แผนงานบริหารทั่วไป

๑. หลักการและเหตุผล

การดำเนินชีวิตและการปฏิบัติงาน นอกจากผู้ปฏิบัติงานต้องมีความรู้ความสามารถตามหน้าที่ความ
รับผิดชอบแล้ว ยังต้องมีคุณธรรมจริยธรรม อันจะนำไปสู่การทำงานที่มุ่งผลสัมฤทธิ์และความสำเร็จขององค์กรอย่าง
ยั่งยืน ก่อให้เกิดประโยชน์สูงสุดต่อประชาชน

๒. วัตถุประสงค์

๑. เพื่อส่งเสริมให้ ผู้บริหาร สมาชิกสภา พนักงาน ลูกจ้าง และพนักงานจ้างทุกระดับ ได้มีความรู้
ความเข้าใจด้านวินัย คุณธรรม จริยธรรมและจรรยาบรรณของผู้บริหาร พนักงาน ลูกจ้าง และพนักงานจ้าง ทุกระดับที่
บัญญัติไว้เป็นข้อกฎหมาย กฎ และระเบียบ เห็นความสำคัญและเสริมสร้างภาพลักษณ์ของหน่วยงานให้มีความโปร่งใสและ
เป็นธรรม

๒. เพื่อส่งเสริมให้ผู้บริหาร สมาชิกสภา พนักงาน ลูกจ้างและพนักงานจ้างทุกระดับ มีกระบวนการทัศน์
วัฒนธรรม และค่านิยมในการปฏิบัติงานที่มุ่งเพิ่มสมรรถนะและพัฒนาระบบราชการไทยโดยยึดหลักบริหารกิจการ
บ้านเมืองที่ดีหลักเศรษฐกิจพอเพียงเป็นแนวทางเพื่อประโยชน์สุขของประชาชน

๓. เพื่อส่งเสริมคุณธรรม จริยธรรม และหลักธรรมทางพระพุทธศาสนา ให้กับผู้บริหาร พนักงาน
ลูกจ้างและพนักงานจ้างทุกระดับ และเพิ่มประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน ในการพัฒนาคุณภาพชีวิตและการทำงานให้
มีคุณลักษณะเป็นข้าราชการยุคใหม่ที่มีคุณธรรม จริยธรรม และนำหลักธรรมทางพระพุทธศาสนามาปรับใช้ในการ
ปฏิบัติงานให้บรรลุผลสัมฤทธิ์

๔. เพื่อส่งเสริมและสนับสนุนให้เจ้าหน้าที่ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นนำหลักคุณธรรม จริยธรรม
มาประยุกต์ใช้ในการดำเนินชีวิตประจำวัน และปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ และมีความสุข

๕. เพื่อเสริมสร้างวัฒนธรรมองค์กรสุจริตให้เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานมีทัศนคติ ค่านิยม ในการ
ปฏิบัติงานอย่างซื่อสัตย์สุจริต

๓. กลุ่มเป้าหมาย/พื้นที่ดำเนินการ

คณะผู้บริหาร สมาชิกสภาเทศบาล ข้าราชการและลูกจ้าง ณ ห้องประชุมเทศบาลตำบลเวินพระบาท

๔. ระยะเวลาดำเนินการ

ระหว่างเดือน มีนาคม – กันยายน พ.ศ. ๒๕๖๘

๕. ขั้นตอนการดำเนินงาน

๑. จัดทำโครงการและแนวทางการดำเนินงานและเสนอผู้บริหารขออนุมัติโครงการ

๒. จัดอบรมเรื่องการส่งเสริมคุณธรรมจริยธรรมบุคลากรองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นเพื่อเสริมสร้าง
วัฒนธรรมองค์กรสุจริต มาปรับใช้ในการปฏิบัติงานให้บรรลุผลสัมฤทธิ์

๓. แลกเปลี่ยนความคิดเห็นและประสบการณ์ ชักถามตอบปัญหาเกี่ยวกับการบริหารงานและการ
ปฏิบัติงานในการให้บริการประชาชนและกิจกรรมอื่นๆ ที่เกี่ยวข้อง

งบประมาณ...

๖. งบประมาณดำเนินการ

งบประมาณงบดำเนินงาน หมวดค่าตอบแทนใช้สอยและวัสดุ เป็นเงินจำนวนทั้งสิ้น ๑๐,๐๐๐ บาท (-หนึ่งหมื่นบาทถ้วน-) โดยมีรายละเอียดดังนี้

- ค่าตอบแทนวิทยากร จำนวน ๑ คน X ๒ ชั่วโมงๆละ ๖๐๐ บาท เป็นเงิน ๑,๒๐๐ บาท
- ค่าอาหารกลางวันสำหรับผู้เข้ารับการอบรม จำนวน ๕๕ คน x ๘๐ บาท x ๑ มื้อ เป็นเงิน ๔,๓๒๐ บาท
- ค่าอาหารว่างและเครื่องดื่มสำหรับผู้เข้ารับการอบรม จำนวน ๕๕ คน x ๓๕ บาท x ๒ มื้อ เป็นเงิน ๓,๗๘๐ บาท
- ค่าป้ายประชาสัมพันธ์โครงการฯ ขนาด ๑.๕ x ๒ เมตรๆละ ๒๐๐ บาท เป็นเงิน ๖๐๐ บาท

รวมเป็นเงิน ๙,๙๐๐.- บาท (- เก้าพันเก้าร้อยบาทถ้วน-)

๗. ผู้รับผิดชอบโครงการ

สำนักปลัดเทศบาลตำบลเวินพระบาท

๘. ผลที่คาดว่าจะได้รับ

๑. ทำให้ ผู้บริหาร สมาชิกสภาเทศบาล พนักงาน ลูกจ้าง และพนักงานจ้างทุกระดับ ได้มีความรู้ความเข้าใจด้านวินัย คุณธรรม จริยธรรมและจรรยาของผู้บริหาร สมาชิกสภาเทศบาล พนักงาน ลูกจ้าง และพนักงานจ้าง ทุกระดับที่บัญญัติไว้เป็นข้อกฎหมาย กฎ และระเบียบ เห็นความสำคัญและเสริมสร้างภาพลักษณ์ของหน่วยงานให้มีความโปร่งใสและเป็นธรรม

๒. ทำให้ผู้บริหาร สมาชิกสภาเทศบาล พนักงาน ลูกจ้างและพนักงานจ้างทุกระดับ มีกระบวนการทัศน์วัฒนธรรม และค่านิยมในการปฏิบัติงานที่มุ่งเพิ่มสมรรถนะและพัฒนาาระบบราชการไทยโดยยึดหลักบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีหลักเศรษฐกิจพอเพียงเป็นแนวทางเพื่อประโยชน์สุขของประชาชน

๓. ทำให้บุคลากรของเทศบาลตำบลเวินพระบาท เป็นบุคคลที่มีคุณธรรม จริยธรรม และหลักธรรมทางพระพุทธศาสนา และเพิ่มประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน ในการพัฒนาคุณภาพชีวิตและการทำงานให้มีคุณลักษณะเป็นข้าราชการยุคใหม่ที่มีคุณธรรม จริยธรรม และนำหลักธรรมทางพระพุทธศาสนาไปปรับใช้ในการปฏิบัติงานให้บรรลุผลสัมฤทธิ์

๙. การประเมินผล

จะประเมินผลการฝึกอบรมใน ๒ ส่วน คือประเมินผลการเรียนรู้ก่อนการฝึกอบรม และประเมินผลการเรียนรู้หลังจากการฝึกอบรม รวมทั้งประเมินจากพฤติกรรมและปฏิกิริยาของผู้เข้ารับการฝึกอบรม โดยใช้แบบสอบถามและการสังเกตพฤติกรรม

๑๐. ผู้จัดทำโครงการ

(ลงชื่อ)



ผู้จัดทำโครงการ

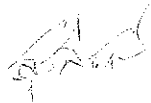
(นางสาวกัญญาภักดิ์ ชัยชนะศรี)

นักทรัพยากรบุคคล

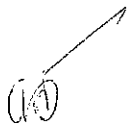
๑๑. ผู้เสนอโครงการ

(ลงชื่อ)  ผู้เสนอโครงการ
(นางสาวพิมพ์ชญา อนุพันธ์สืบสาย)
หัวหน้าฝ่ายอำนวยการ

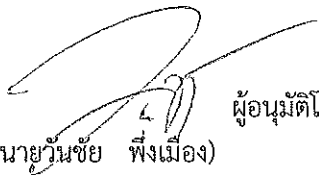
๑๒. ผู้เสนอโครงการ

(ลงชื่อ)  ผู้เสนอโครงการ
(นางสาวสุวิทย์ ปวงค์)
หัวหน้าสำนักปลัดเทศบาล

๑๓. ผู้เห็นชอบโครงการ

(ลงชื่อ)  ผู้เห็นชอบโครงการ
(นางสาวนพรัตน์ ทิธี)
รองปลัดเทศบาล ปฏิบัติราชการแทน
ปลัดเทศบาลตำบลเวินพระบาท

๑๔. ผู้พิจารณาโครงการ

(ลงชื่อ)  ผู้อนุมัติโครงการ
(นายวินัย พึ่งเมือง)
นายกเทศมนตรีตำบลเวินพระบาท

ประกาศคุณธรรมจริยธรรมของพนักงานและลูกจ้างของเทศบาลตำบลเวินพระบาท
ตามแผนอัตรากำลัง ๓ ปี (พ.ศ. ๒๕๖๗ – ๒๕๖๙)

ประกาศคุณธรรมจริยธรรมของพนักงานและลูกจ้างของ เทศบาลตำบลเวินพระบาท

คุณธรรมเป็นปัจจัยส่งเสริมความสงบสุขและความเจริญแก่บุคคลเป็นส่วนตัวและแก่ประเทศชาติ ตลอดจนเป็นปัจจัยส่งเสริมวินัยของคน ดังนั้นคุณธรรมจึงเป็นสิ่งที่จำเป็นสำหรับพนักงานและลูกจ้างยิ่งกว่าประชาชนทั่วไปมากเพราะพนักงานและลูกจ้างเป็นพนักงานของรัฐในการบริหารงานแผ่นดินเป็นผู้ให้บริการประชาชนและผู้นำประชาชนไปในทางที่ดี ผู้ที่ดำรงตำแหน่งอยู่ในฐานะและทำหน้าที่เช่นนี้ให้ได้จะต้องเป็นผู้มีจิตสาธารณะ มีความเสียสละมีความอดทน มีความเป็นธรรม มีความซื่อสัตย์สุจริตและมีคุณธรรมอื่นๆ ที่จะเป็นปัจจัยบริหารราชการ บรรลุเป้าหมายก่อให้เกิดความสงบสุขและความเจริญแก่ประเทศชาติและผลดีแก่ประชาชนมากที่สุด หากข้าราชการ หย่อนคุณธรรมก็ยากที่จะสร้างวินัยของพนักงานและลูกจ้างในการปฏิบัติงานและปฏิบัติราชการให้เกิดผลดีได้ จึงจำเป็นต้องสร้างคุณธรรมให้มีในจิตใจของพนักงานและลูกจ้างโดยเหมาะสมแก่การเป็นข้าราชการ การบริหารราชการ และการส่งเสริมวินัยข้าราชการ ดังนั้น เทศบาลตำบลเวินพระบาทจึงได้ประกาศคุณธรรมจริยธรรมของพนักงานและลูกจ้างของเทศบาลตำบลเวินพระบาท เพื่อให้พนักงานและลูกจ้างของเทศบาลตำบลเวินพระบาท ยึดเป็นแนวทางปฏิบัติ ดังนี้

คุณธรรมและจริยธรรมต่อตนเองและเพื่อนร่วมงาน

- ข้อ ๑ รอบรู้รู้เริ่มสร้างสรรค์มีวิสัยทัศน์กว้างไกลและมีมนุษยสัมพันธ์ดี
- ข้อ ๒ มีความขยันหมั่นเพียรอดทนซื่อสัตย์และรับผิดชอบ
- ข้อ ๓ มีเมตตาเอื้อเฟื้อมีน้ำใจช่วยเหลือซึ่งกันและกันให้อภัยมีคุณธรรมเคารพความคิดเห็นของคนอื่น
- ข้อ ๔ รักษาวินัยเป็นแบบอย่างที่ดีตรงต่อเวลา
- ข้อ ๕ ให้เกียรติซึ่งกันและกันให้กำลังใจจริงใจและเคารพในสิทธิหน้าที่

คุณธรรมและจริยธรรมต่อองค์กรหรือหน่วยงาน

- ข้อ ๖ ปฏิบัติตามกฎหมายระเบียบและนโยบายองค์กร
- ข้อ ๗ รักษาชื่อเสียงองค์กรสร้างองค์กรให้เป็นที่น่าเชื่อถือและที่พึงของประชาชนและภักดีต่อองค์กร
- ข้อ ๘ ทำงานด้วยความซื่อสัตย์สุจริตโปร่งใสและตรวจสอบได้
- ข้อ ๙ พัฒนางค์กรอย่างต่อเนื่องสร้างสัมพันธ์และให้ความร่วมมือกับองค์กรอื่น

คุณธรรมจริยธรรมต่อประชาชนและสังคม

- ข้อ ๑๐ มีอุดมการณ์มีจิตสำนึกที่ดีในการบริการประชาชนรวดเร็วถูกต้องเสมอภาคปราศจากอคติและผลประโยชน์อันมิชอบ
- ข้อ ๑๑ นอบน้อมสุภาพเรียบร้อยมีมนุษยสัมพันธ์รักษาผลประโยชน์ของส่วนรวมและให้ข่าวสารความรู้แก่ประชาชน
- ข้อ ๑๒ ให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการคิดตัดสินใจและปฏิบัติในการบริหาร

มาตรฐานทางคุณธรรมจริยธรรมของพนักงาน ลูกจ้างประจำและพนักงานจ้าง
ของเทศบาลตำบลเวินพระบาท

สาระสำคัญประการหนึ่งของรัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทยกำหนดให้มีมาตรฐานทางคุณธรรมและจริยธรรมของเจ้าหน้าที่ของรัฐ เพื่อป้องกันการทุจริตและประพฤติมิชอบไว้โดยกำหนดไว้ว่า “รัฐต้องจัดให้มีแผนพัฒนาการเมืองจัดทำมาตรฐานทางคุณธรรมและจริยธรรมของผู้ดำรงตำแหน่งทางการเมืองข้าราชการและพนักงานหรือลูกจ้างอื่นของรัฐเพื่อป้องกันการทุจริตและประพฤติมิชอบและเสริมสร้างประสิทธิภาพของการปฏิบัติหน้าที่”

มาตรฐานทางคุณธรรมและจริยธรรมหมายถึงหลักการหรือแนวทางปฏิบัติที่องค์กรประมวลขึ้นให้สมาชิกยึดถือปฏิบัติ เพื่อเป็นเครื่องกำกับความประพฤติของคนในองค์กรหรือคนอาชีพเดียวกันให้อยู่ในความถูกต้องดีงามมาตรฐานทางคุณธรรมจริยธรรม จึงเป็นหลักเกณฑ์และแนวทางปฏิบัติของเจ้าหน้าที่ของรัฐให้เป็นไปในทางที่ถูกต้องเหมาะสมประกอบด้วยหลัก ๕ ประการ

ประการที่ ๑ พึงดำรงตนให้ตั้งมั่นอยู่ในศีลธรรมปฏิบัติหน้าที่ด้วยความซื่อสัตย์สุจริตเสียสละ และมีความรับผิดชอบ หมายถึง

- (๑) การปฏิบัติหน้าที่อย่างตรงไปตรงมาโดยคำนึงถึงประโยชน์สุขของประชาชน
ตัวอย่างเช่นปฏิบัติหน้าที่โดยยึดถือระเบียบกฎหมายหนังสือสั่งการมติคณะรัฐมนตรีหรือวิชาชีพ
- (๒) การไม่ใช้ตำแหน่งหน้าที่แสวงหาผลประโยชน์โดยมิชอบ
- (๓) การปฏิบัติงานโดยยึดหลักตามพระบรมราโชวาท
- (๔) ผู้บังคับบัญชาต้องปฏิบัติงานเป็นดั่งอย่าง
- (๕) ควบคุมอุปกรณ์เครื่องใช้ไม่นำของราชการไปใช้ส่วนตัว
- (๖) ไม่สนับสนุนพนักงานที่มีเจตนาทุจริต
- (๗) เว้นการดำเนินการที่ทำให้สังคมเสื่อมหรือทำลายวัฒนธรรม
- (๘) การให้ความร่วมมือกับสังคมและชุมชน
- (๙) การเปิดเผยความจริงหรือแจ้งให้ทราบถึงความเสี่ยง
- (๑๐) การให้อิสระแก่ประชาชนในการตัดสินใจไม่บีบบังคับ

ประการที่ ๒ พึงปฏิบัติหน้าที่อย่างเปิดเผยโปร่งใสพร้อมให้ตรวจสอบ หมายถึง

- (๑) ประชาชนมีส่วนร่วมในการกำหนดนโยบายแผนการโครงการ
- (๒) การเปิดเผยข้อมูลข่าวสารและการปฏิบัติตามพ.ร.บ.ข้อมูลข่าวสารทางราชการฯ
- (๓) มีคู่มือการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่และคู่มือการติดต่องานของประชาชน
- (๔) ประชาสัมพันธ์การปฏิบัติงานให้ประชาชนทราบทุกขั้นตอน
- (๕) มีขั้นตอนการปฏิบัติงานแผนการทำงานมอบหน้าที่ชัดเจนและมีการจัดทำหนังสือแนะนำการติดต่อราชการ
- (๖) กำหนดระยะเวลาการปฏิบัติให้ชัดเจนและแจ้งประชาชนทราบ
- (๗) การสรุปผลงานประจำปี
- (๘) ผู้บังคับบัญชาต้องติดตามการปฏิบัติงานอย่างต่อเนื่อง

(๓)

(๙) ไม่พยายามที่จะปกปิดการกระทำผิดมาตรฐานทางคุณธรรมจริยธรรมเพราะเป็นเรื่องที่ยอมรับไม่ได้ทางศีลธรรม

(๑๐) มีการแก้ไขวิกฤติการณ์ทางคุณธรรมและจริยธรรมแบบพลันและทันการ
ประการที่ ๓ พึงให้บริการด้วยความเสมอภาคสะดวกรวดเร็วมีอภัยภัยไม่ตรีโดยยึดประโยชน์ของประชาชนเป็นหลัก หมายถึง

- (๑) กำหนดหลักเกณฑ์และมาตรฐานในการปฏิบัติงานให้ชัดเจนและประกาศให้ประชาชนทราบ
- (๒) นำระบบ one stop service มาใช้
- (๓) ลดขั้นตอนการปฏิบัติงาน
- (๔) จัดเจ้าหน้าที่ประชาสัมพันธ์และบริการหรือตรวจสอบเบื้องต้น
- (๕) กระจายอำนาจการตัดสินใจ
- (๖) การให้บริการนอกสถานที่ในบางลักษณะงาน
- (๗) จัดระบบการรับบริการก่อน - หลัง
- (๘) นำเทคโนโลยีสมัยใหม่มาใช้
- (๙) สร้างมาตรการจูงใจในการตรงต่อเวลา

ประการที่ ๔ พึงปฏิบัติหน้าที่โดยยึดผลสัมฤทธิ์ของงานอย่างคุ้มค่า หมายถึง

- (๑) การปฏิบัติงานให้แล้วเสร็จตามกำหนดและบรรลุเป้าหมาย
- (๒) การปรับปรุงการปฏิบัติงาน
- (๓) พัฒนาบุคลากรให้เปลี่ยนทัศนคติในการปฏิบัติงาน
- (๔) การประเมินโครงการทั้งก่อนและหลังการทำโครงการ
- (๕) การปฏิบัติงานโดยคำนึงผลลัพธ์ภายในระเบียบกฎหมาย
- (๖) กำหนดเป้าหมายและวัตถุประสงค์ในการปฏิบัติงานชัดเจน
- (๗) กำหนดรางวัลและ/หรือค่าตอบแทนตามแผน
- (๘) การใช้ทรัพยากรอย่างประหยัดมีประสิทธิภาพ
- (๙) มีการประเมินผลเป็นระยะๆ โดยการตั้งในรูปคณะกรรมการชุมชน
- (๑๐) มีการส่งเสริมให้รางวัลแก่พนักงานที่ปฏิบัติหน้าที่ได้สัมฤทธิ์ผลตามเป้าประสงค์
- (๑๑) มีการเฝ้าระวังและวัดผล
- (๑๒) มีการป้องกันและแก้ไขสิ่งที่ไม่เป็นไปตามกำหนด
- (๑๓) มีการบันทึกข้อมูลและจัดเก็บผลการดำเนินงาน
- (๑๔) มีการทบทวนของฝ่ายบริหารถึงความประสิทธิภาพและประสิทธิผล

ประการที่ ๕ พึงพัฒนาทักษะความรู้ความสามารถและตนเองให้ทันสมัยอยู่เสมอ หมายถึง

- (๑) เปิดโอกาสให้พนักงานได้รับการฝึกอบรมพัฒนาด้านจิตใจความรู้และทักษะในงาน และทักษะส่วนบุคคล
- (๒) กำหนดแผนงานการเข้ารับการฝึกอบรมสัมมนาและศึกษาดูงาน
- (๓) ต้องพัฒนาบุคลากรให้มีความรู้ในงานที่ต้องรับผิดชอบรวมถึงงานที่เกี่ยวข้องสัมพันธ์กัน
- (๔) มุ่งเน้นเทคนิคการฝึกอบรมให้เกิดความรู้และความประหยัด

(๕)

- (๕) เปิดโอกาสให้พนักงานไปศึกษาดูงาน
- (๖) เจ้าหน้าที่มีการศึกษาหาความรู้ด้วยตนเอง
- (๗) หมั่นเรียนการปฏิบัติหน้าที่เพื่อเพิ่มพูนประสิทธิภาพ
- (๘) มีตัวแบบผู้แสดงบทบาทที่ดี
- (๙) มีระบบการวิฤตการณ์ที่เกี่ยวกับมาตรฐานทางคุณธรรมและจริยธรรมได้ทันการไม่ว่าจะเกิดจากปัจจัยภายในหรือภายนอกองค์กรก็ตาม
- (๑๐) พนักงานมีความเข้าใจในสายโซ่แห่งคุณค่า (value chain) ที่เกิดจากความสัมพันธ์ของกระบวนการงานในอันที่จะทำให้เกิดประสิทธิภาพและประสิทธิผลในการให้บริการลูกค้า
- (๑๑) มีการสร้างบุคลากรสำรอง (Human Backup) ในทุกกระบวนการงานให้มีลักษณะที่ช่วยเสริมหรือทดแทนกันได้ตลอดเวลาเพื่อรักษาระดับผลผลิตและรักษาคุณภาพในการให้บริการประชาชน
